Työvoimapalveluiden tilastokatsaus

Rovaseudun työllisyysalue

01–08/2026

KEHA-keskus
UF-centret

Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus

Sisällys

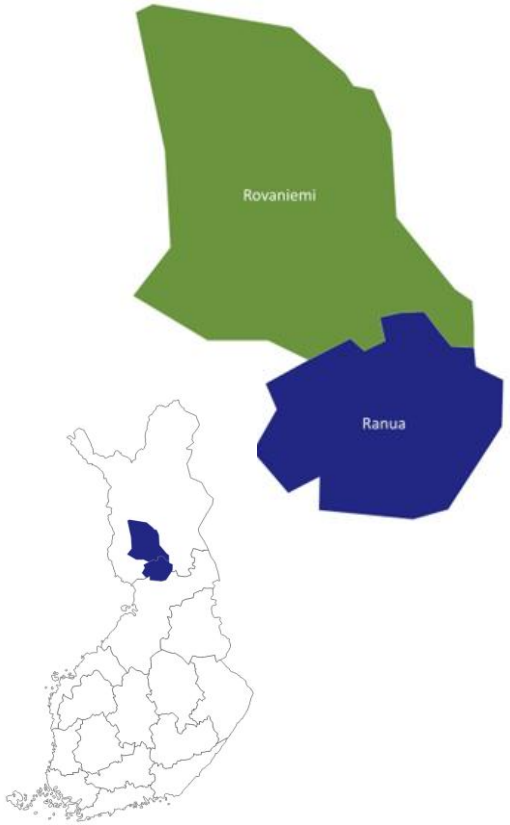
- Työllisyysalueen yleiskuva
- Työvoima ja työttömyyden rakenne
- Työnantajat ja työpaikat
- Työvoimapalveluiden järjestäminen
- Työvoimapalveluiden käyttö
- LIITE: Lukuohje

Työllisyysalueen yleiskuva

- Työllisyysalueen avainlukuja
- Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot

Rovaseudun työllisyysalue 01–08/2026

- Työllisyysalueen kunnat: **Rovaniemi** (vastuukunta), Ranua
- 18–64-vuotiasta työvoimaa tammi–kesäkuussa 2026 keskimäärin 33 200 (vuosimuutos +/-0,0 %; koko maassa +0,2 %)
  - Työvoiman määrässä mitattuna maan 24. suurin työllisyysalue
- **Työllisyystilanne tammi–elokuussa 2026** (vajaa vuosikeskiarvo, vuosimuutos)
  - Työnhakijoita 5 700 (+1,1 %; koko maassa +2,3 %)
  - Työttömiä työnhakijoita 3 300 (-4,5 %; koko maassa +6,4 %)
  - Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta 9,7 % (-0,7 %-yksikköä; koko maassa +0,6 %-yks.)
  - Pitkäaikaistyöttömiä 950 (-3,8 %; koko maassa +17,7 %)
  - Uusia avoimia työpaikkoja 1 000 (-27,8 %; koko maassa -11,9 %)
- Kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset yhteensä 4,72 M€ (vuosimuutos +12,1 %; koko maassa +23,0 %)



Tilastojen lähteet: Tilastokeskus, kokeellinen tilasto (väestön pääasiallinen toiminta); KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208, 1260, 2310); Kela, Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025- (18.9.2026)

Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot 1/2

- **Työvoiman tarjonta ja kysyntä:** Työnhakijoiden määrä kasvoi tammi-elokuussa edellisvuoteen verrattuna (kasvu maan 23. voimakkain) samalla, kun uusien avoimien työpaikkojen määrä laski (lasku maan 16. voimakkain).
- **Työttömyyden rakenne:** Työttömien työnhakijoiden määrä laski tammi-elokuussa vuoden takaisesta maan työllisyysalueista eniten. Myös työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta laski (osuus maan 9. matalin). Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus ulkomaalaisesta työvoimasta laski edellisvuodesta selvästi enemmän kuin koko maassa keskimäärin ja oli tarkastelujaksolla maan 7. matalin. Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus samanikäisestä työvoimasta oli selvästi valtakunnallisen keskiarvon alapuolella (osuus maan 6. matalin). Virta yli 3 kuukauden työttömyyteen laski edellisvuodesta ja oli tammi-elokuussa matalampi kuin koko maassa keskimäärin (%-virta maan 13. matalin). Myös virta yli 12 kuukauden työttömyyteen laski vuoden takaisesta ja oli tarkastelujaksolla maan 2. matalin. Jatkuvien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto lyheni edellisvuodesta (1) viikolla ja oli tammi-elokuussa 21 viikkoa lyhyempi kuin koko maassa keskimäärin (kesto maan 5. lyhin). Pitkäaikaistyöttömien määrä laski tammi-elokuussa edellisvuodesta maan 2. eniten (koko maassa keskimäärin kasvua). Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä oli tammi-elokuussa maan 3. matalin. Rakennetyöttömien määrä laski edellisvuodesta (lasku maan 2. voimakkain), kun koko maassa keskimäärin määrä kasvoi. Myös laaja työttömyys laski tammi-elokuussa edellisvuoteen verrattuna (lasku maan 3. voimakkain).

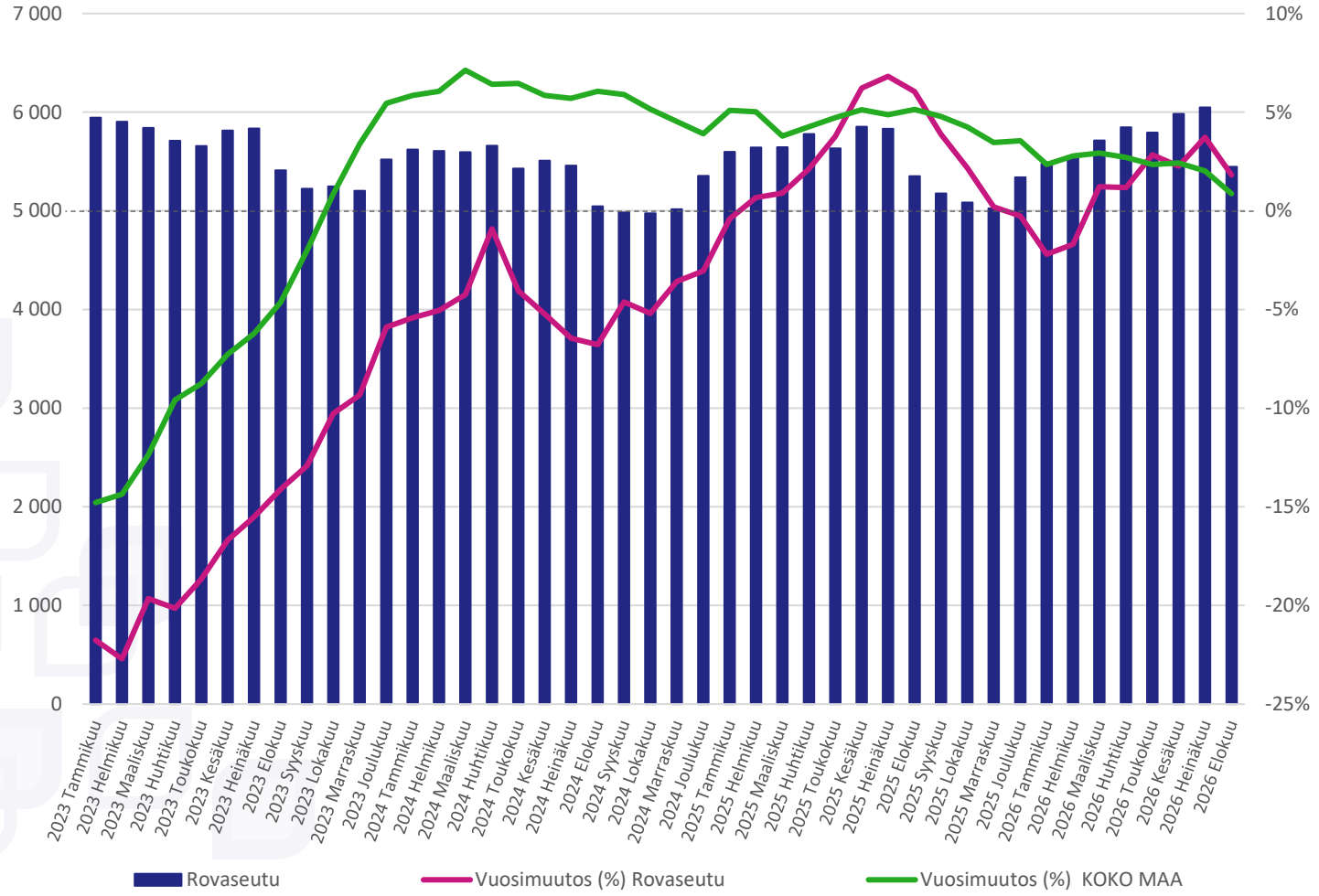
Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot 2/2

- **Palvelumallin toimeenpano ja kustannukset:** Alkuhaastattelut järjestettiin tammi-elokuussa hieman nopeammin kuin koko maassa keskimäärin, ja kuukausimediaanien vaihteluvälin pituus lyheni edellisvuodesta 2 päivällä. Työnhakijakontaktien määrä kasvoi edellisvuodesta yli 40 % ja kasvokkaisen palvelun osuus reilut 5 %-yksikköä (kasvu maan 5. voimakkain). Kasvokkaisten tapaamisten osuus oli tammi-elokuussa maan 13. korkein. Myös ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus oli tammi-elokuussa korkeampi kuin koko maassa keskimäärin. Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys oli tarkastelujaksolla maan 24. korkein ja suositteluindeksi maan 26. korkein. Kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset kasvoivat muiden työllisyysalueiden tavoin edellisvuodesta, mutta kasvu oli muita työllisyysalueita maltillisempi.
- **Työnvälitys ja työnantajayhteistyö:** Haettavaksi osoitettujen työpaikkojen määrä kasvoi tammi-elokuussa edellisvuoteen verrattuna hieman enemmän kuin koko maassa keskimäärin (kasvu maan 18. voimakkain). Myös esittelyiden määrä kasvoi edellisvuodesta maltillisemmin kuin koko maassa keskimäärin (kasvu maan 23. voimakkain). Työnantajakontaktien määrä kasvoi edellisvuodesta enemmän kuin koko maassa keskimäärin (kasvu maan 27. voimakkain).
- **Palveluohjaus ja palveluiden jälkeinen työllistyminen:** Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden määrä kasvoi tammi-elokuussa edellisvuoteen verrattuna enemmän kuin koko maassa keskimäärin (kasvu maan 7. voimakkain). Yleinen aktivointiaste kasvoi vuoden takaisesta vajaan prosenttiyksikön ja oli tammi-elokuussa hieman koko maan keskiarvoa korkeampi (aktivointiaste maan 13. korkein). Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste puolestaan laski vajaan prosenttiyksikön ja oli tammi-elokuussa hieman koko maan keskiarvoa matalampi (aktivointiaste maan 23. korkein). Työllistyneiden osuus palvelun päättäneistä laski edellisvuodesta (koko maassa keskimäärin kasvua), mutta oli kuitenkin tarkastelujaksolla korkeampi kuin koko maassa keskimäärin (osuus maan 9. korkein).

Työvoima ja työttömyyden rakenne

- Kaikki työnhakijat
- Työttömät työnhakijat
- Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta
- Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus ulkomaalaisesta työvoimasta
- Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus samanikäisestä työvoimasta
- Työttömät työnhakijat iän ja sukupuolen mukaan
- Laaja työttömyys
- Pitkäaikaistyöttömät
- Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä työnhakijoista
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto
- Rakennetyöttömyys ryhmittäin
- Virta yli 3 kk työttömyyteen
- Virta yli 12 kk työttömyyteen

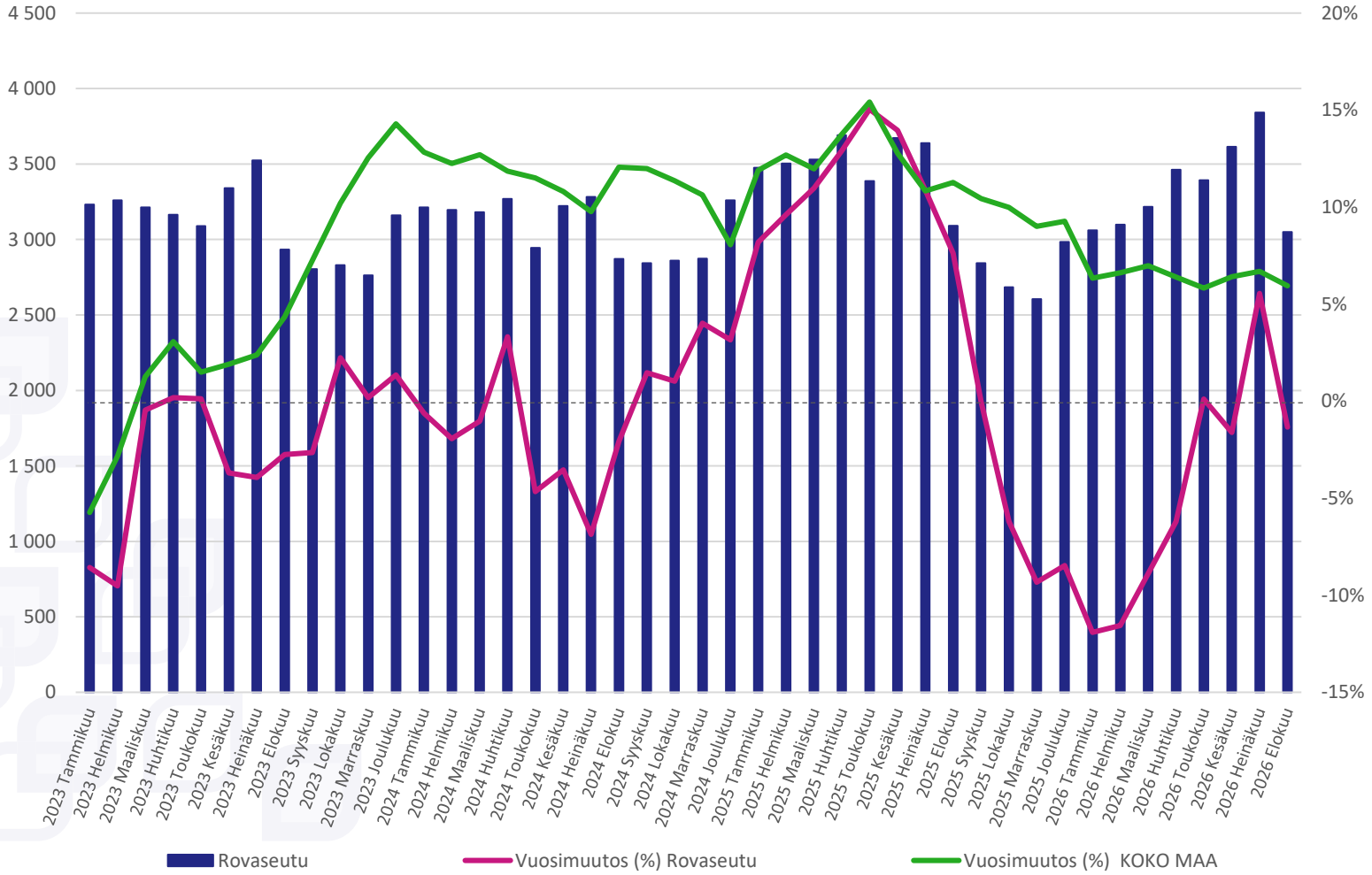
Kaikki työnhakijat



- **Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden määrä** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **+1,1 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 5 500
  - 01–08/2025: 5 700
  - **01–08/2026: 5 700 työnhakijaa** (koko maassa 538 700)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa keskimäärin **+2,3 %**
- **Erillishavainnot**
  - Työnhakijoita eniten palvelu- ja myyntityöntekijöiden, rakennus-, kuljetus- ja valmistustyöntekijöiden sekä erityisasiantuntijoiden ammattiryhmissä. Työnhakijoiden määrä kasvoi suhteellisesti eniten johtajien ja määrällisesti eniten erityisasiantuntijoiden ammattiryhmissä.
  - Koulutusasteittain tarkasteltuna selvästi suurimman työnhakijoiden ryhmän muodostivat toisen asteen koulutetut. Työttömyys kasvoi edellisvuodesta suhteellisesti ja määrällisesti eniten alemman korkeakouluasteen koulutetuilla.

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208)

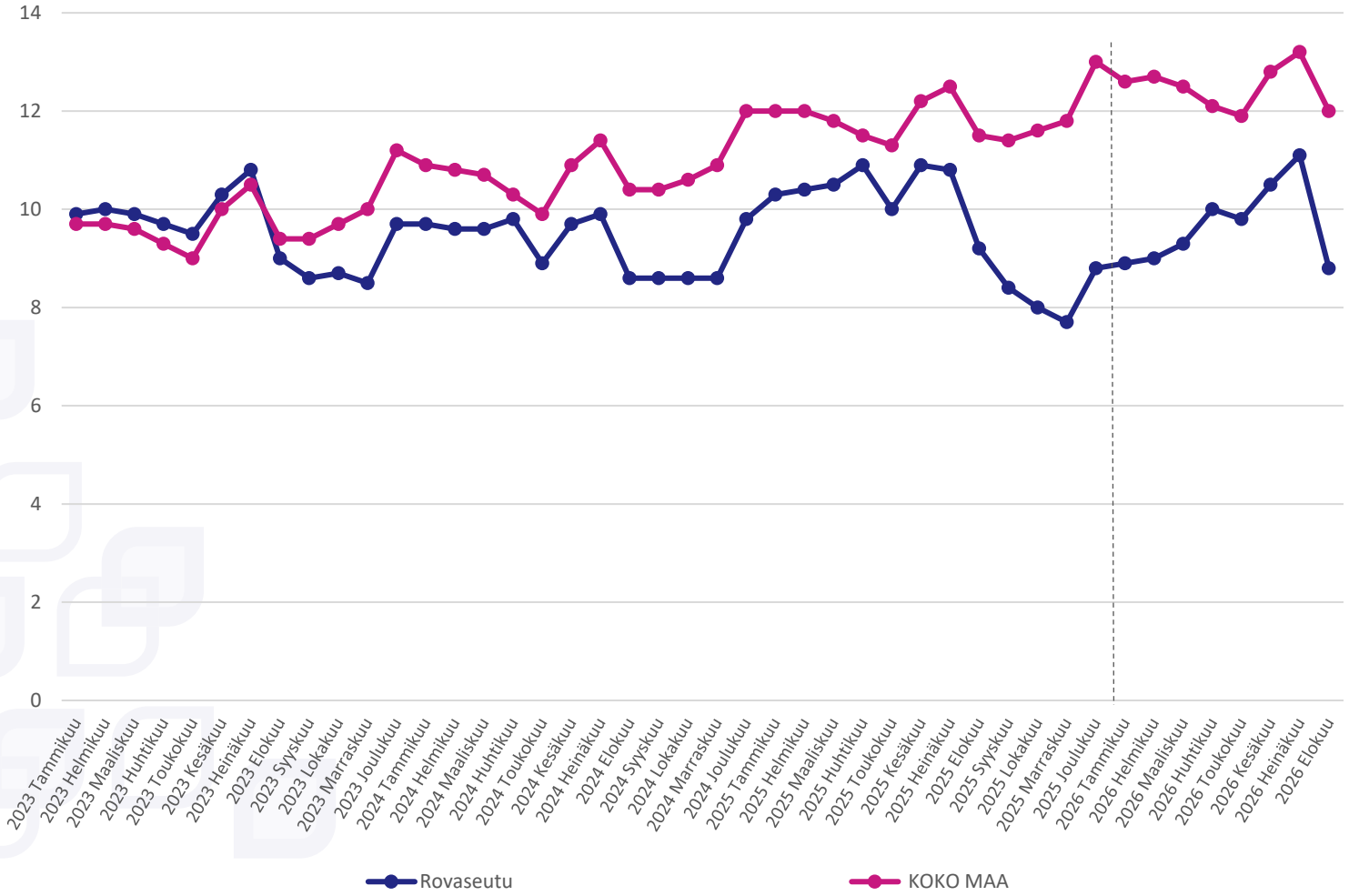
Työttömät työnhakijat



- **Työttömiä työnhakijoita** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-4,5 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 3 100
  - 01–08/2025: 3 500
  - **01–08/2026: 3 300 työtöntä työnhakijaa** (koko maassa 342 400)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa keskimäärin **+6,4 %**
- **Erillishavainnot**
  - Työttömiä eniten palvelu- ja myyntityöntekijöiden, rakennus-, kuljetus- ja valmistustyöntekijöiden sekä erityisasiantuntijoiden ammattiryhmissä. Työttömyys kasvoi suhteellisesti ja määrällisesti eniten johtajien ammattiryhmässä. Työttömyys laski suhteellisesti eniten maanviljelijöiden ja metsätyöntekijöiden ammattiryhmässä ja määrällisesti eniten rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijöiden ammattiryhmässä.
  - Koulutusasteittain tarkasteltuna selvästi suurimman työttömien ryhmän muodostivat toisen asteen koulutetut. Työttömyys lisääntyi suhteellisesti ja määrällisesti eniten alemman korkeakouluasteen koulutetuilla.

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208)

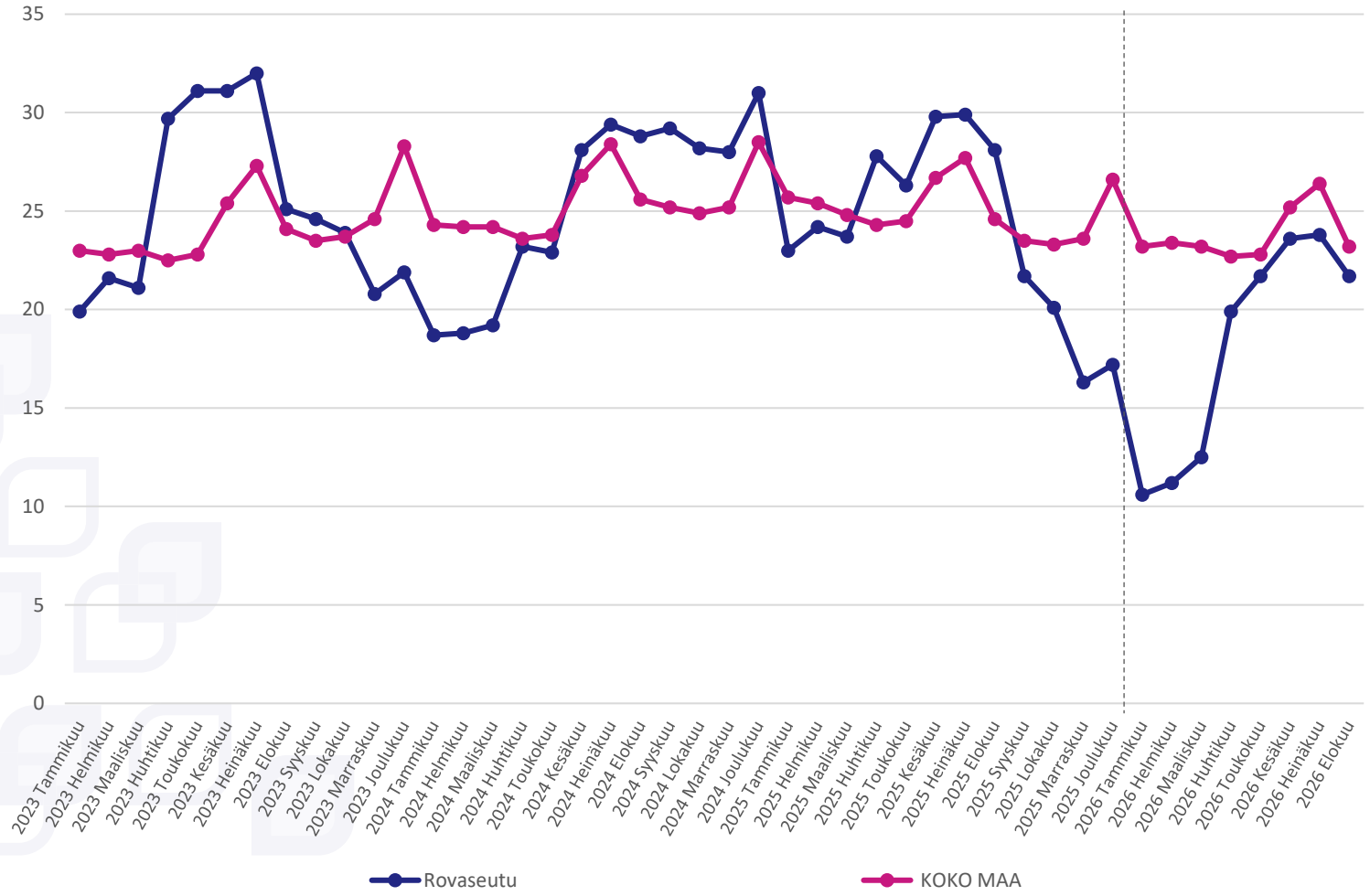
Työttömien työnhakijoiden osuus (%) työvoimasta



- **Työttömien työnhakijoiden osuus (%) työvoimasta** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-0,7 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 9,5 %
  - 01–08/2025: 10,4 %
  - **01–08/2026: 9,7 %**
- Osuus koko maassa (01–08/2026) keskimäärin **12,5 %**
  - Vuosimuutos **+0,6 %-yksikköä**
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1260)

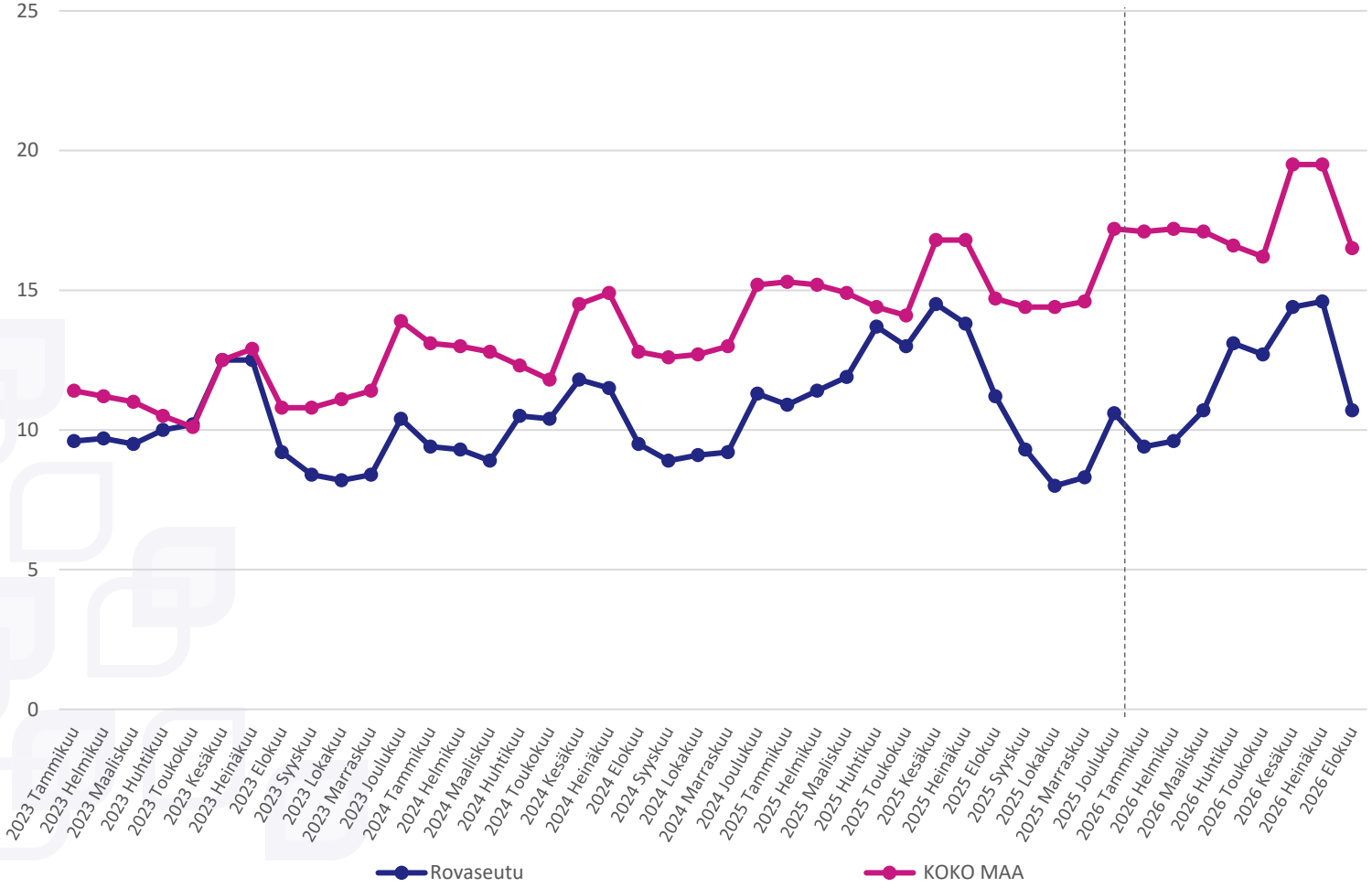
Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus (%) ulkomaalaisesta työvoimasta



- **Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus (%) ulkomaalaisesta työvoimasta** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-8,5 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 23,7 %
  - 01–08/2025: 26,6 %
  - **01–08/2026: 18,1 %**
- Osuus koko maassa (01–08/2026) keskimäärin **23,8 %**
  - Vuosimuutos **-1,7 %-yksikköä**
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1261)

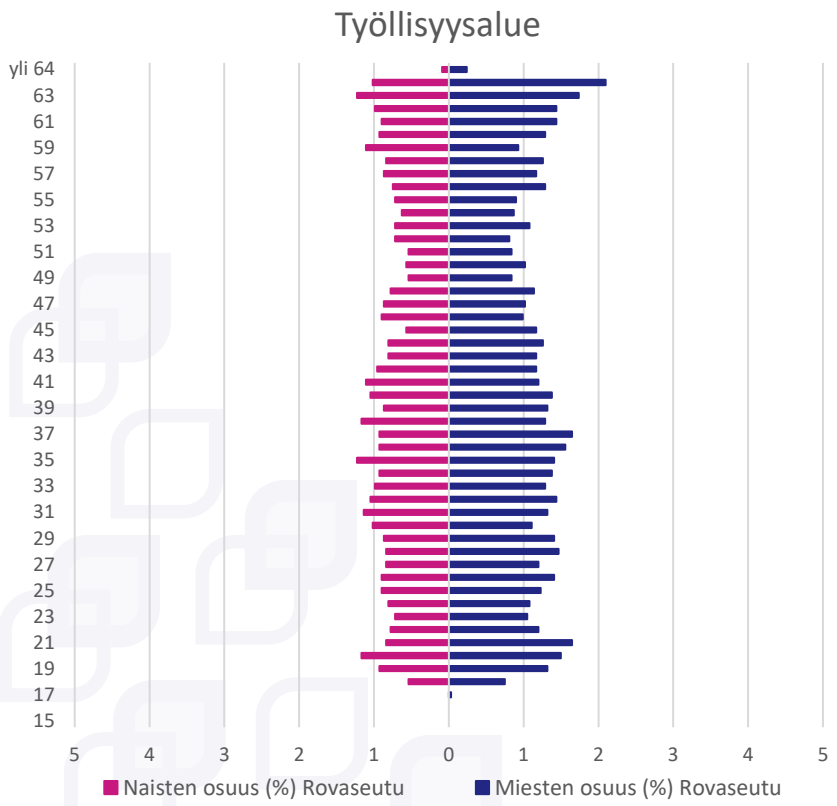
Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus (%) samanikäisestä työvoimasta

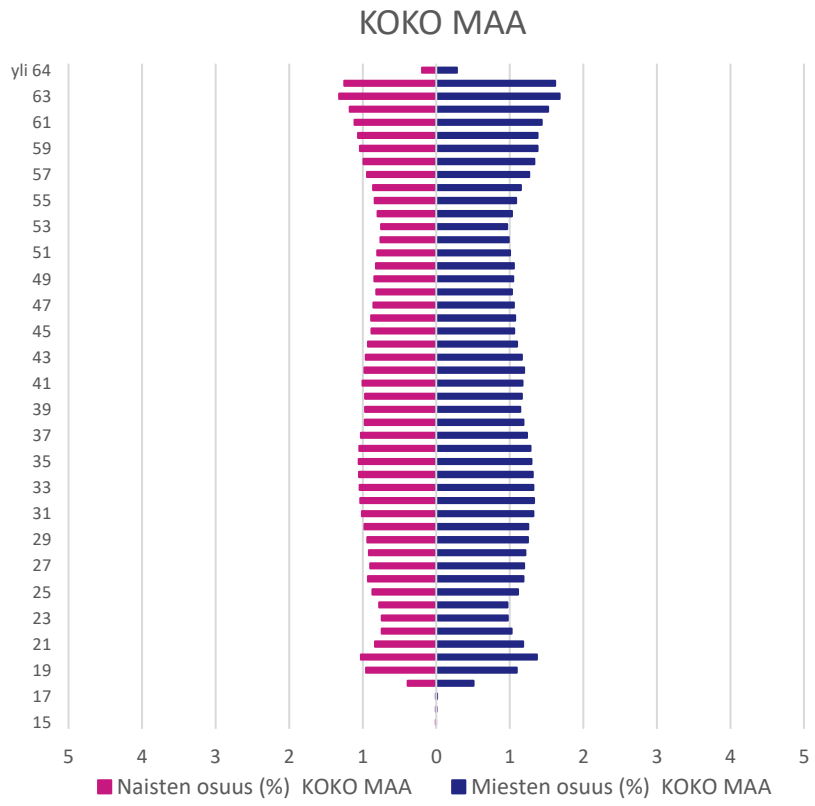


- **Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus (%) samanikäisestä työvoimasta** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-0,7 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 10,2 %
  - 01–08/2025: 12,6 %
  - **01–08/2026: 11,9 %**
- Osuus koko maassa (01–08/2026) keskimäärin **17,5 %**
  - Vuosimuutos **+2,2 %-yksikköä**
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1263)

Työttömien työnhakijoiden ikä- ja sukupuolijakauma

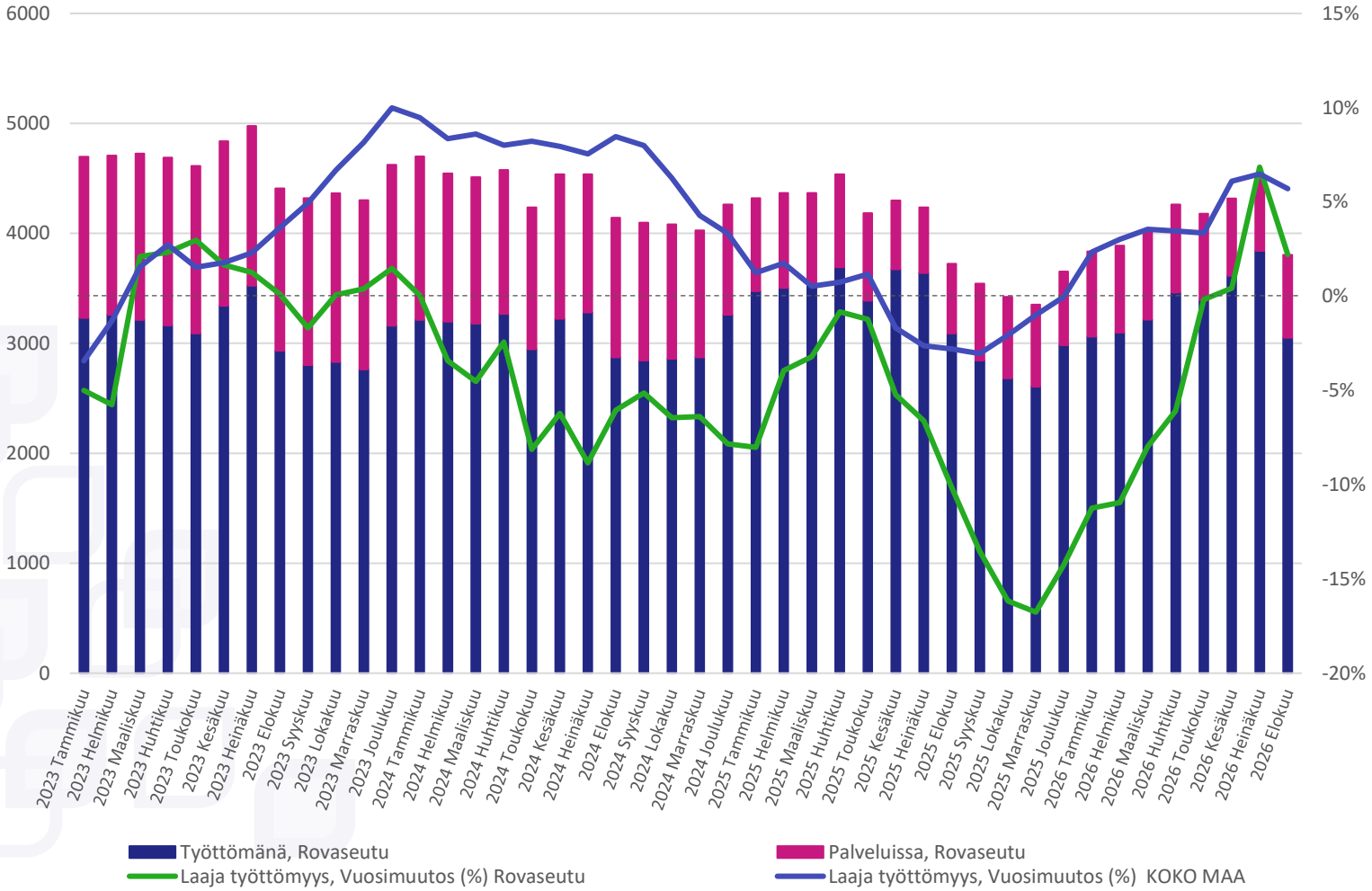




- **Työttömistä työnhakijoista** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **58,7 % miehiä** ja **41,3 % naisia**
  - Koko maassa miesten osuus 56,0 % ja naisten 44,0 %
- Työttömiä työnhakijoita (01–08/2026) *eniten* 60–64 ja 35–39 -vuotiaiden ikäryhmissä
  - Koko maassa 60–64 ja 30–34 -vuotiaiden ikäryhmissä
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208)

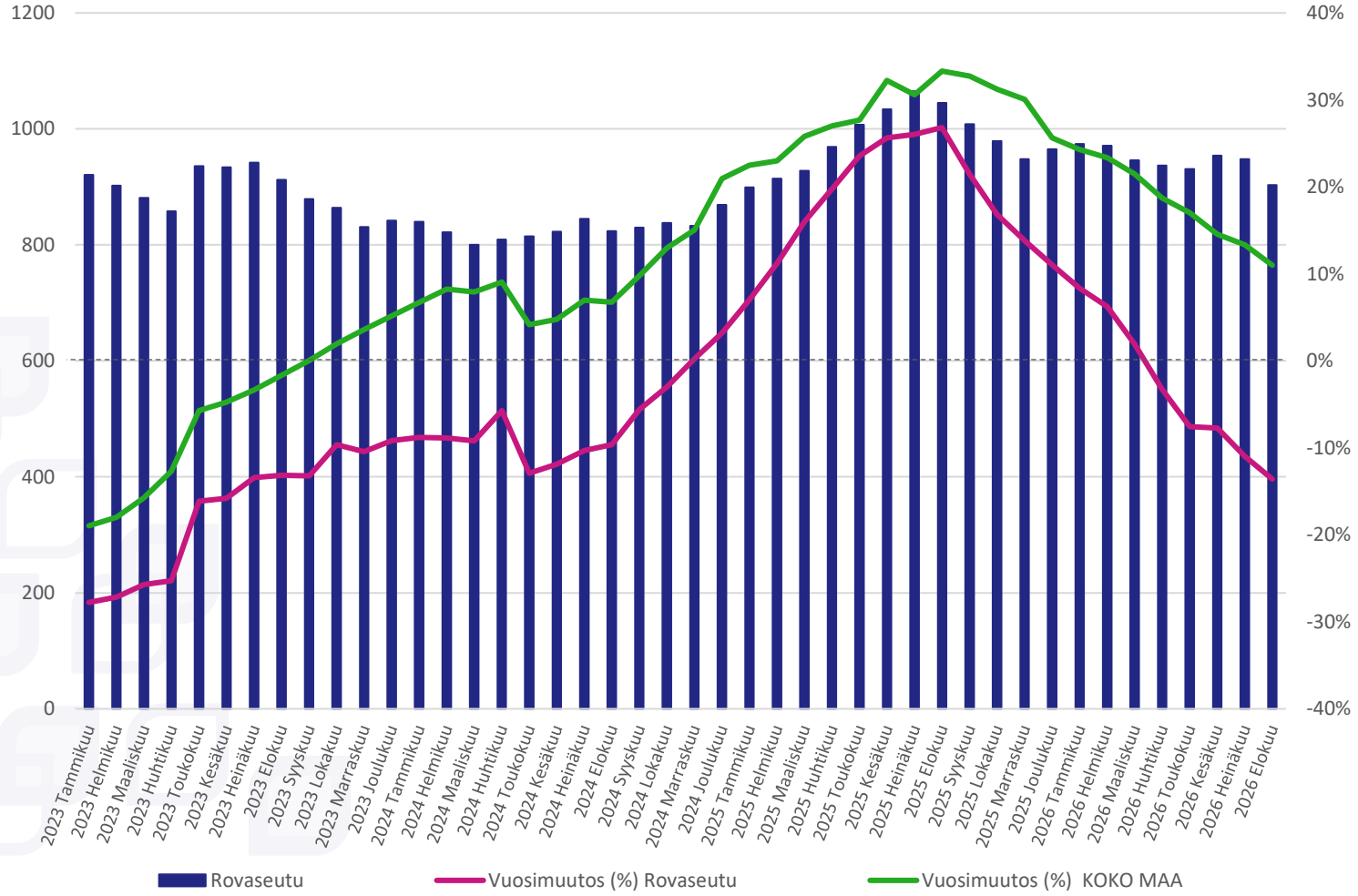
Laaja työttömyys



- **Laaja työttömyys** (työttömät työnhakijat ja aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa olevat) tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-3,5 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 4 500
  - 01–08/2025: 4 300
  - **01–08/2026: 4 100 henkilöä** (koko maassa 413 400)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa keskimäärin **+4,2 %**
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (4250)

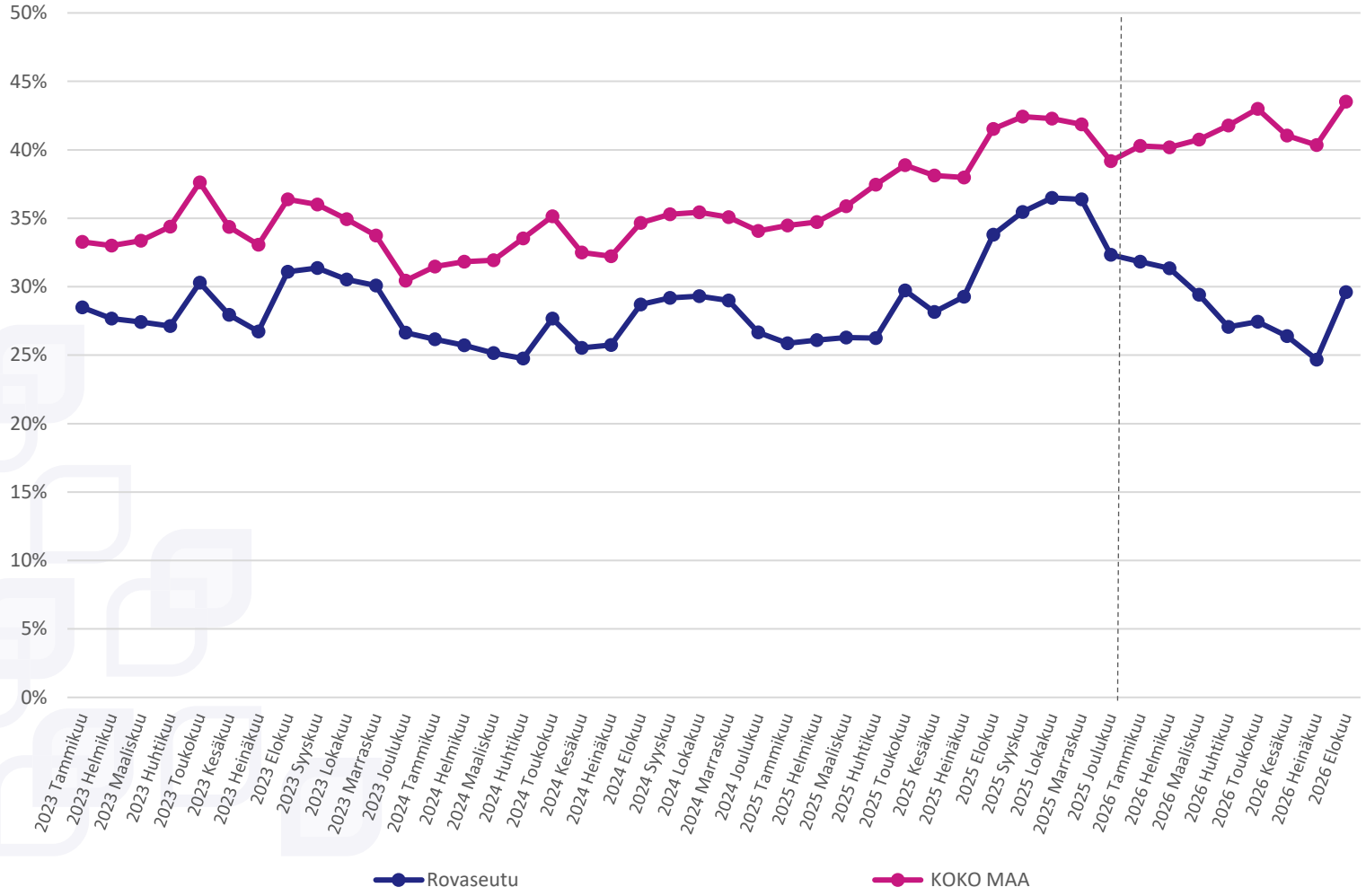
Pitkäaikaistyöttömät



- **Pitkäaikaistyöttömiä** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-3,8 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 820
  - 01–08/2025: 980
  - **01–08/2026: 950 pitkäaikaistyötöntä** (koko maassa 141 500)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa keskimäärin **+17,7 %**
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208)

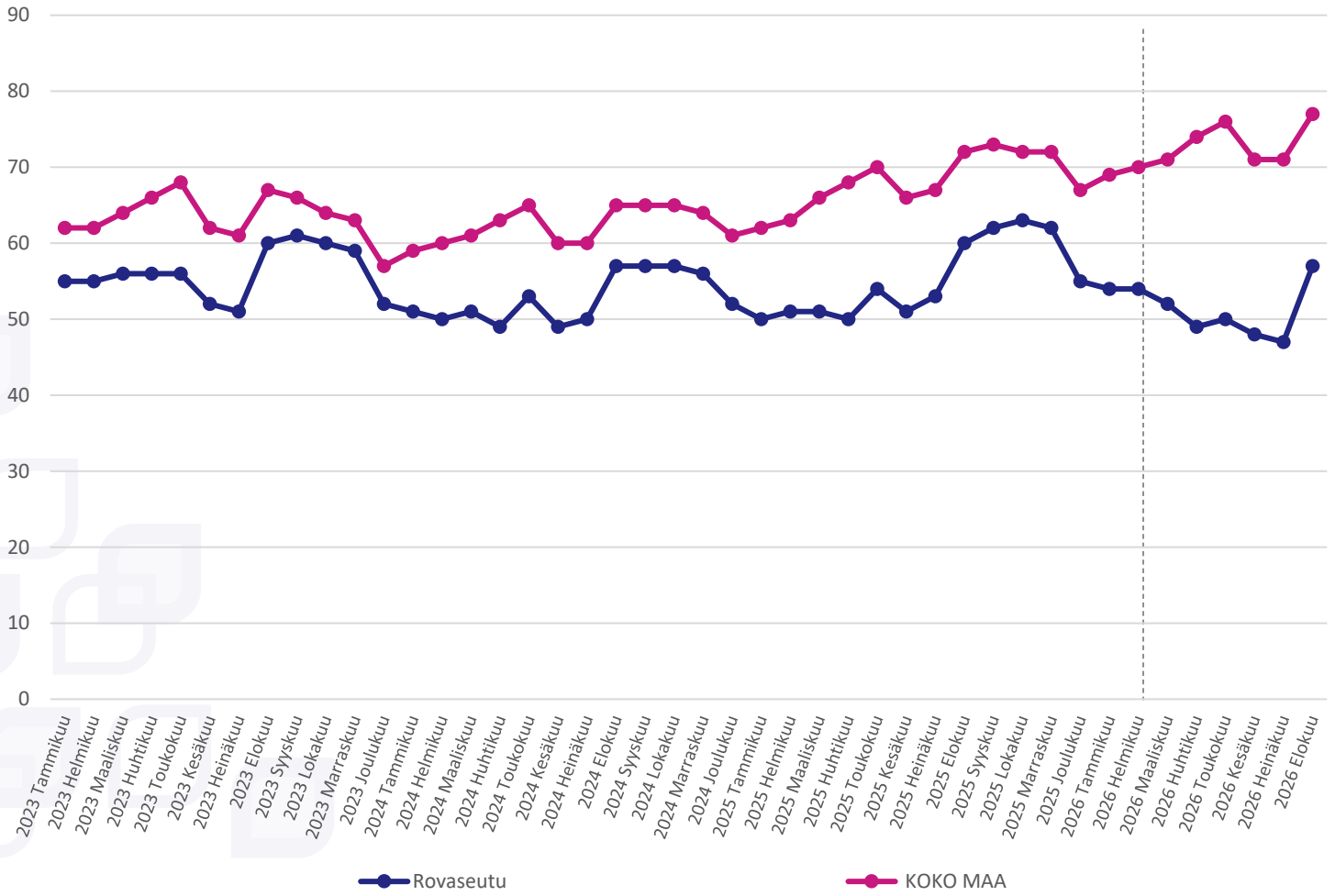
Pitkäaikaistyöttömien osuus (%) työttömistä työnhakijoista



- **Pitkäaikaistyöttömien osuus (%) kaikista työttömistä työnhakijoista** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **+0,2 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 26,1 %
  - 01–08/2025: 28,1 %
  - **01–08/2026: 28,3 %**
- Osuus koko maassa (01–08/2026) keskimäärin **41,3 %**
  - Vuosimuutos **+4,0 %-yksikköä**
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208)

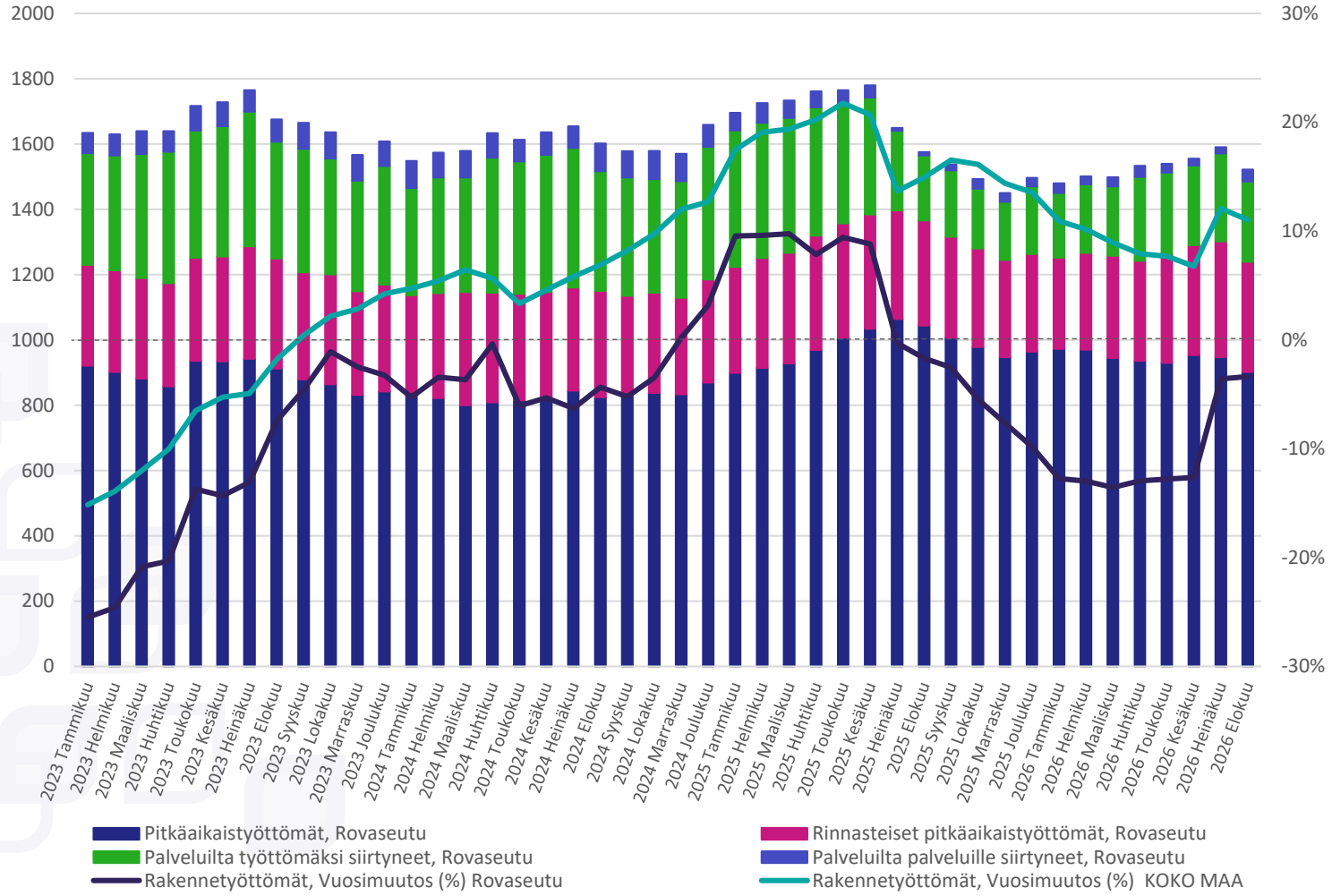
Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto



- **Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-1 viikkoa (-1,9 %)** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 51
  - 01–08/2025: 52
  - **01–08/2026: 51 viikkoa** (koko maassa 72 viikkoa)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa keskimäärin **+5 viikkoa (+7,5 %)**
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1208)

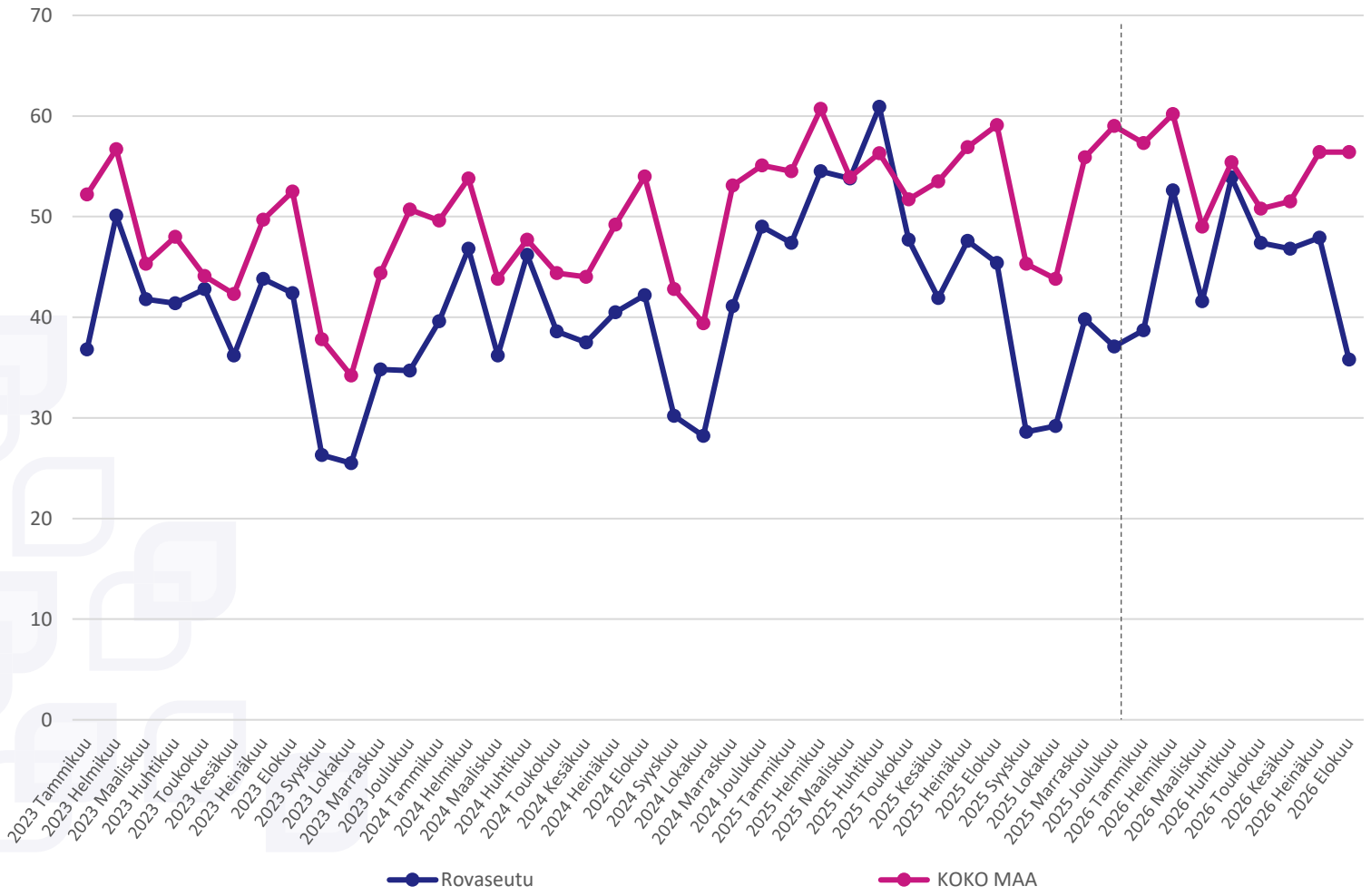
Rakennetyöttömyys



- **Rakennetyöttömiä** (pitkäaikaistyöttömät, rinnasteiset pitkäaikaistyöttömät, palveluilta työttömäksi ja palveluilta palveluille siirtyneet) tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-10,8 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 1 600
  - 01–08/2025: 1 700
  - **01–08/2026: 1 500 rakennetyötöntä** (koko maassa 199 200)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa keskimäärin **+9,4 %**
- **Erillishavainnot**
  - Rakennetyöttömien määrän lasku hidastunut maaliskuun jälkeen

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (6210)

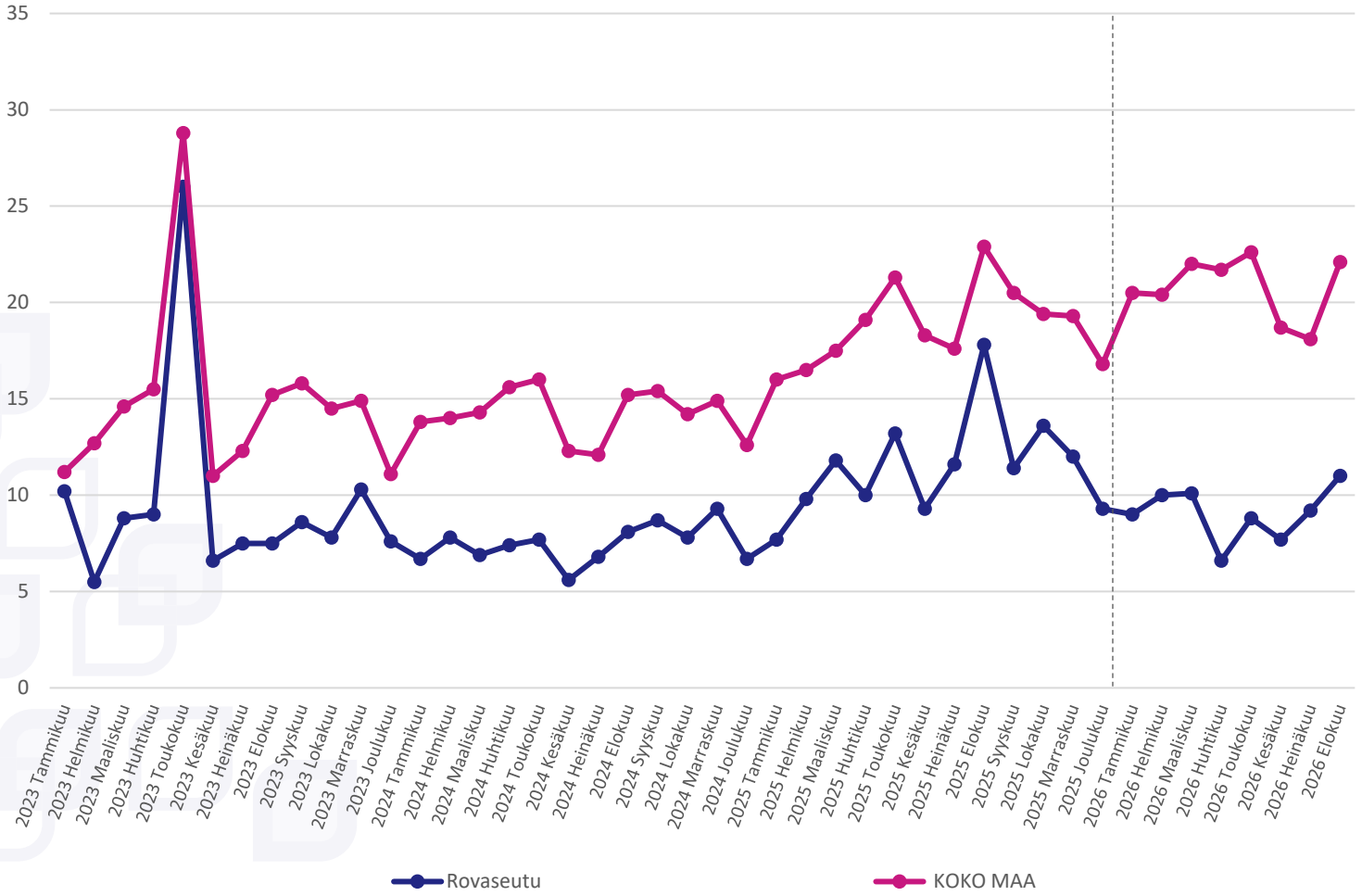
%-virta yli 3 kk työttömyyteen



- **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-5,3 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 41,1 %
  - 01–08/2025: 50,5 %
  - **01–08/2026: 45,2 %**
- Prosenttivirta koko maassa (01–08/2026) keskimäärin **54,4 %**
  - Vuosimuutos **-1,5 %-yksikköä**
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1355)

%-virta yli 12 kk työttömyyteen



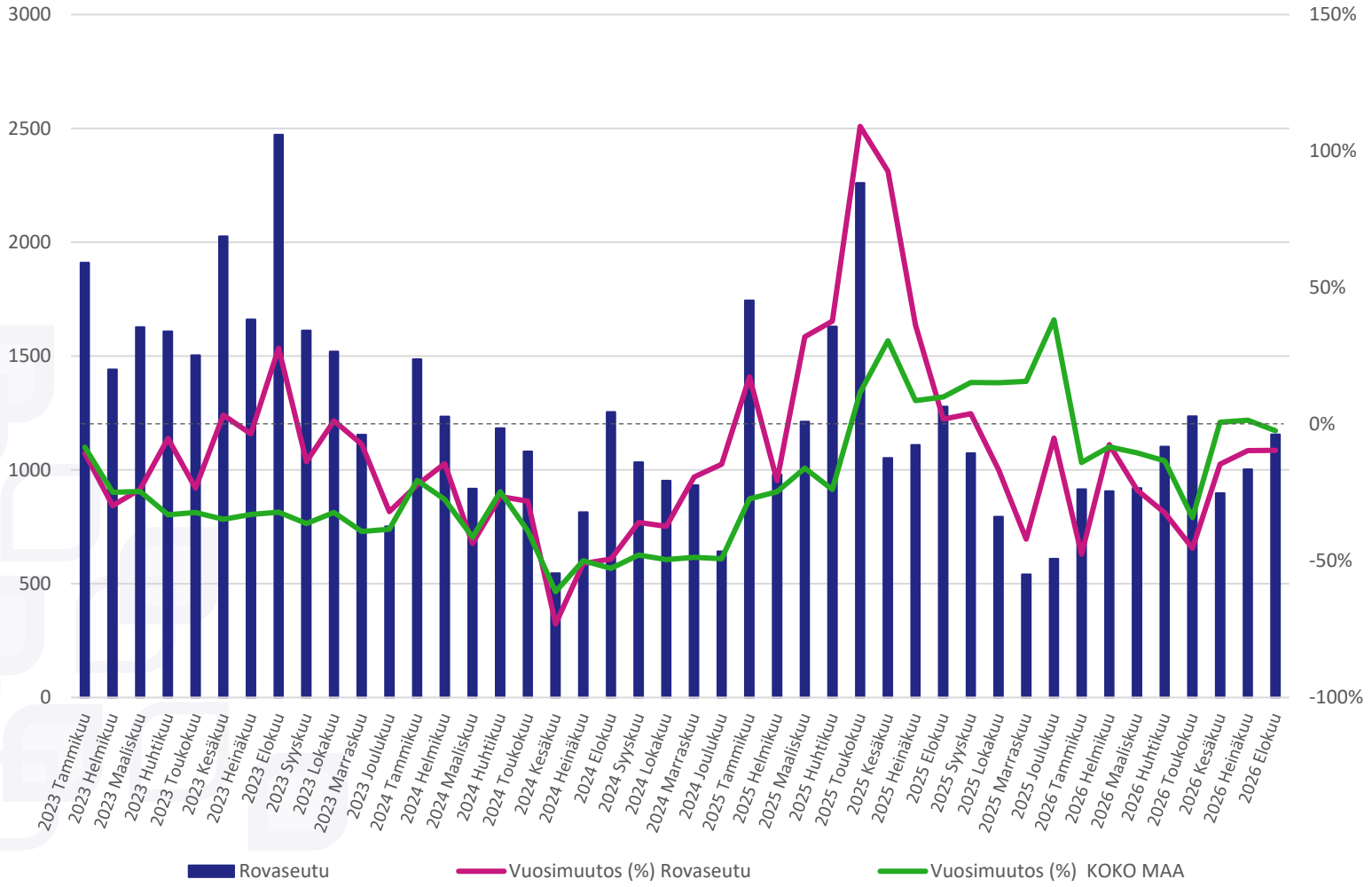
- **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-2,2 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 7,0 %
  - 01–08/2025: 10,9 %
  - **01–08/2026: 8,7 %**
- Prosenttivirta koko maassa (01–08/2026) keskimäärin **20,7 %**
  - Vuosimuutos **+2,2 %-yksikköä**
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (1355)

Työnantajat ja työpaikat

- Uudet avoimet työpaikat
- Työnvälitysinstrumenttien käyttö (haettavaksi osoitetut työpaikat ja esittelyt)
- Työnantajakontaktit

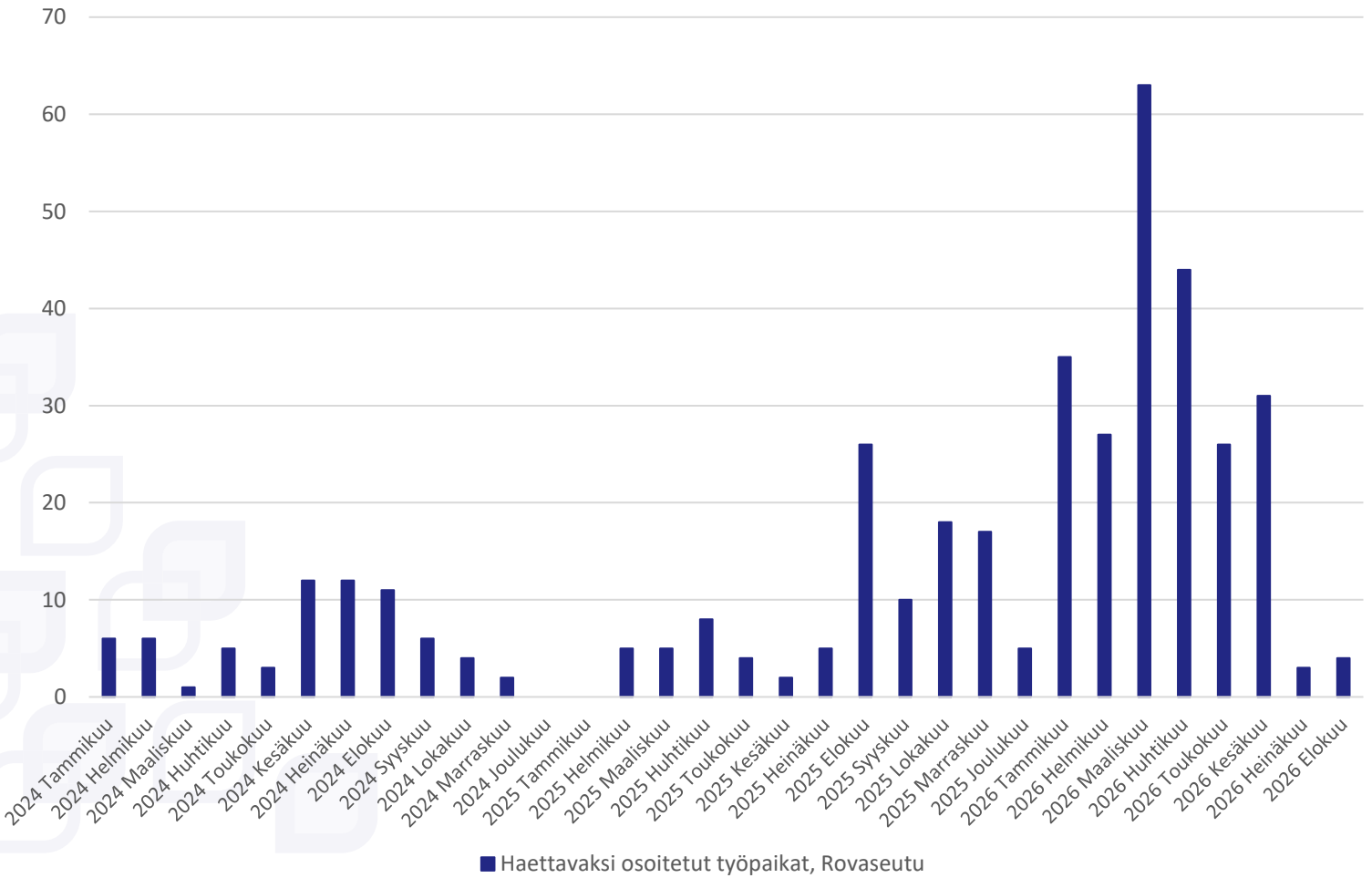
Uudet avoimet työpaikat



- **Julkiseen työnvälitykseen kuukauden aikana ilmoitettuja uusia avoimia työpaikkoja** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-27,8 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 1 100
  - 01–08/2025: 1 400
  - **01–08/2026: 1 000 uutta avointa työpaikkaa** (koko maassa 38 500)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa keskimäärin **-11,9 %**
- **Erillishavainnot**
  - Ammattiryhmittäin tarkasteltuna uusia avoimia työpaikkoja eniten palvelu- ja myyntityöntekijät, muut työntekijät ja rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijät ammattiryhmissä. Työpaikkojen määrä laski kaikissa muissa, paitsi prosessi- ja kuljetustyöntekijöiden sekä johtajien ammattiryhmissä. Uusien avoimien työpaikkojen määrä laski edellisvuodesta määrällisesti eniten palvelu- ja myyntityöntekijöiden ja suhteellisesti eniten maanviljelijöiden ja metsätyöntekijöiden ammattiryhmässä.
  - **Huom!** Avoimien työpaikkojen tilastointiin liittyy muutoksia, joilla on vaikutusta alueellisiin tasotarkasteluihin (ks. LIITE: Lukuohje → Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT).

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (2310)

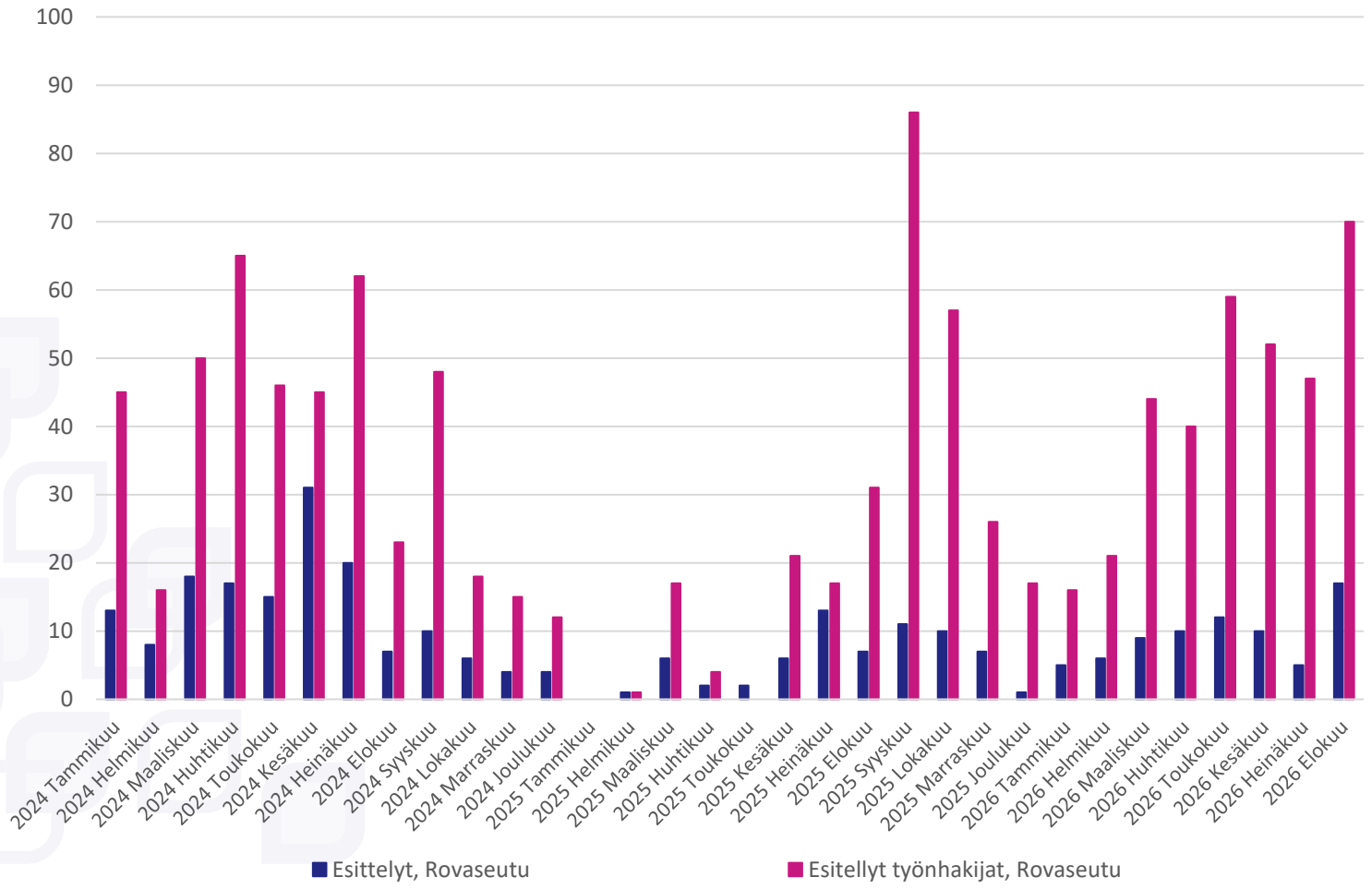
Työnvälitysinstrumenttien käyttö: haettavaksi osoitetut työpaikat



- **Haettavaksi osoitettuja työpaikkoja** tammi–elokuussa 2026 yhteensä (kertymäsumma) **+323,6 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 60
  - 01–08/2025: 60
  - **01–08/2026: 230 haettavaksi osoitettua työpaikkaa** (koko maassa 16 600)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa **+264,5 %**
- **Erillishavainnot**
  - Toisten työllisyysalueiden työpaikkoihin haettavaksi osoitettujen työpaikkojen osuus kaikista tarkastelujaksolla haettavaksi osoitetuista työpaikoista **11,6 %** (koko maassa keskimäärin 21,3 %)
  - **Huom!** 1.3.2026 voimaantulleen lakimuutoksen myötä työtarjous muuttui työnhakijaa välittömästi velvoittavaksi. Samalla *työtarjous* uudelleen käsitteellistettiin muotoon *työvoimaviranomaisen työnhakijan haettavaksi osoittama työpaikka*.

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys (11.9.2026); KEHA-keskus, TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu (4.2.2026)

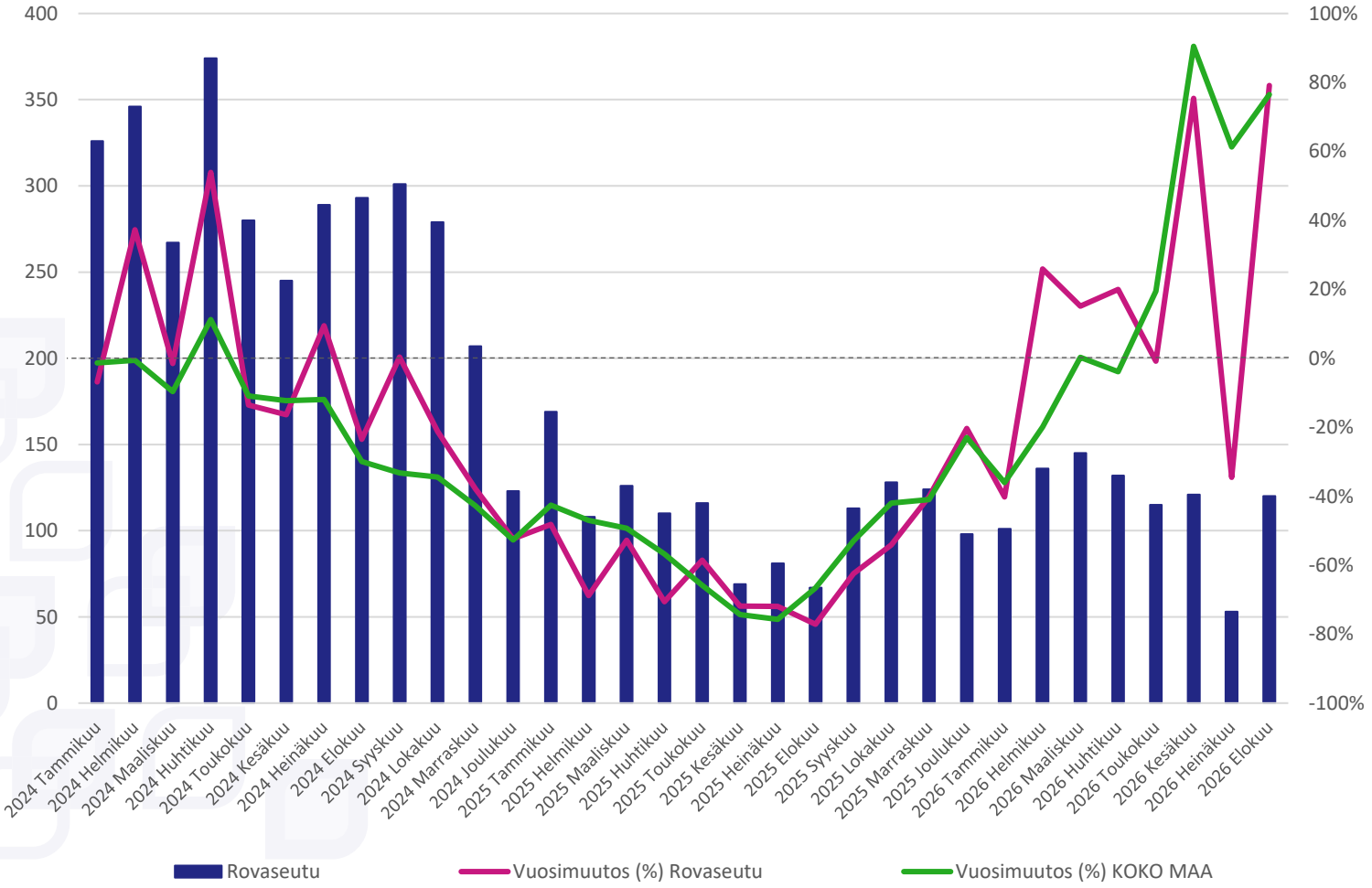
Työnvälitysinstrumenttien käyttö: esittelyt



- **Esittelyitä** tammi–elokuussa 2026 yhteensä (kertymäsumma) **+100,0 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 130
  - 01–08/2025: 40
  - **01–08/2026: 70 esittelyä** (koko maassa 5 400)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa **+122,4 %**
- **Esiteltyjä työnhakijoita** tammi–elokuussa 2026 yhteensä (kertymäsumma) **+283,5 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 350
  - 01–08/2025: 90
  - **01–08/2026: 350 esiteltyä työnhakijaa** (koko maassa 25 600)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa **+116,0 %**
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys (11.9.2026); KEHA-keskus, TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu (4.2.2026)

Työnantajakontaktien määrä



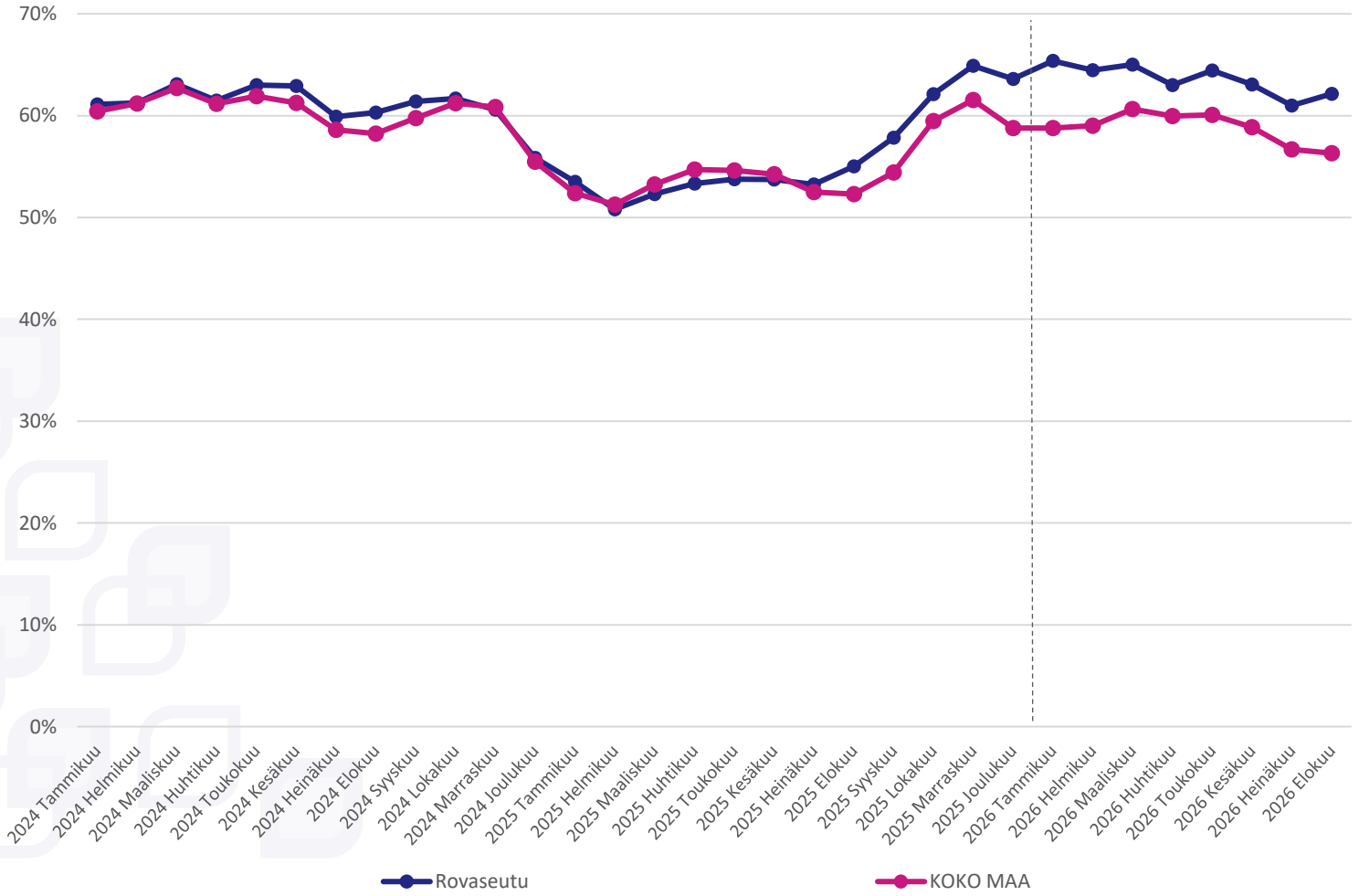
- **Työnantajasta tai työvoimaviranomaisesta lähteviä työnantajakontakteja** tammi–elokuussa 2026 yhteensä (kertymäsumma) **+9,1 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 2 400
  - 01–08/2025: 850
  - **01–08/2026: 920 TA-kontaktia** (koko maassa 70 000)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa **+6,8 %**
- **Erillishavainnot**
  - TA-kontaktien aiheina erityisesti rekrytointi, palkkatuki, henkilöstön muutostilanne ja työkokeilu

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, TEPA Julkinen työnvälitys (11.9.2026); KEHA-keskus, TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu (3.2.2026)

Työvoimapalveluiden järjestäminen

- Suunnitelmien ajantasaisuus
- Työnhakijakontaktit
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika
- TH-asiakastyytyväisyys
- Työttömyysetuuksien käyttö ja maksuosuudet

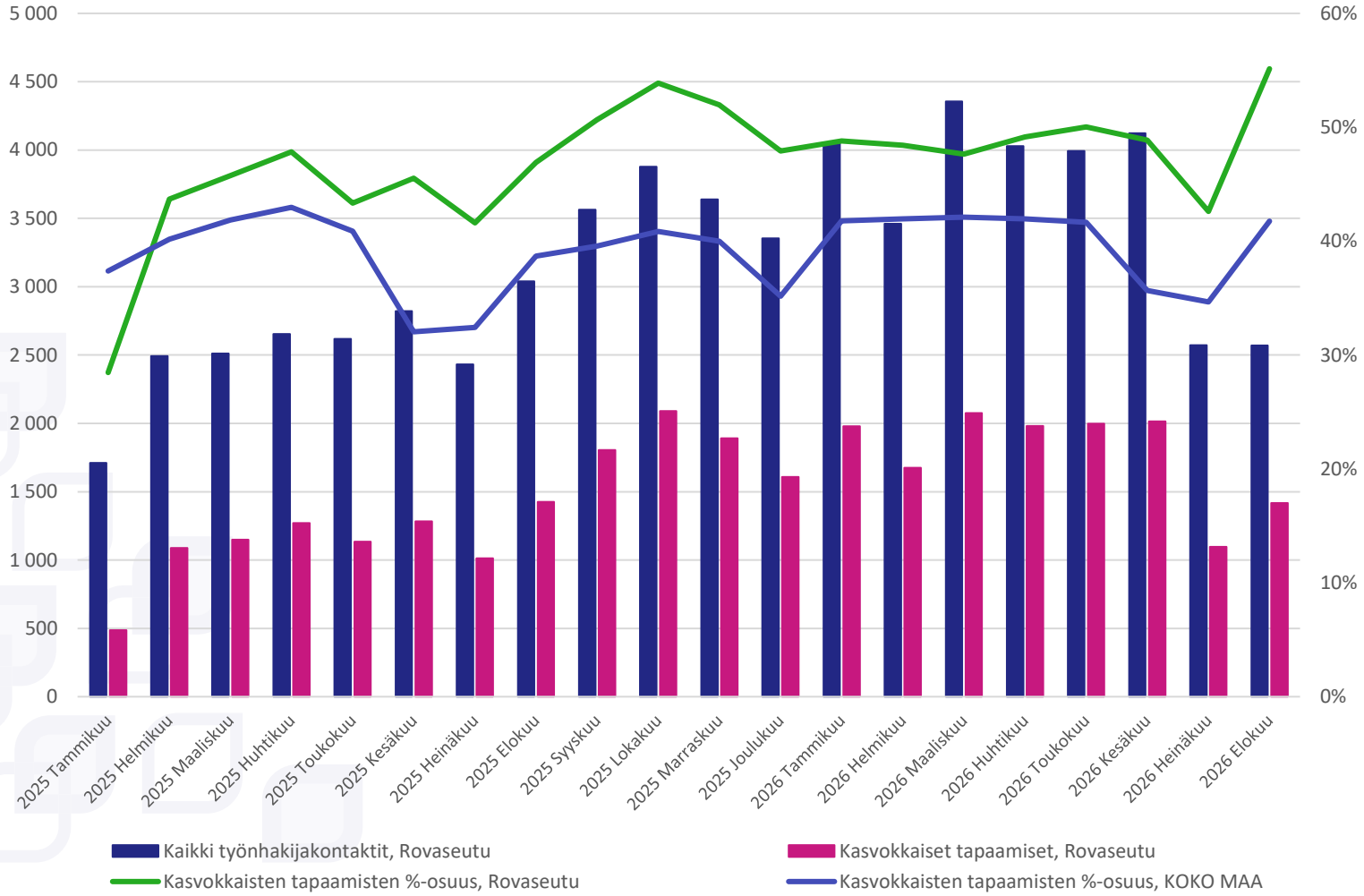
Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus



- **Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus (%)** tammi–elokuussa 2026 **61,0–65,4 %** (kuukausiosuuksien minimi–maksimi)
  - 01–08/2024: 59,9–63,1 %
  - 01–08/2025: 50,8–55,0 %
- Ajantasaisten suunnitelmien osuus koko maassa (01–08/2026) **56,3–60,7 %** (kuukausiosuuksien minimi–maksimi)
  - 01–08/2024: 58,2–62,7 %
  - 01–08/2025: 51,3–54,7 %
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta (11.9.2026)

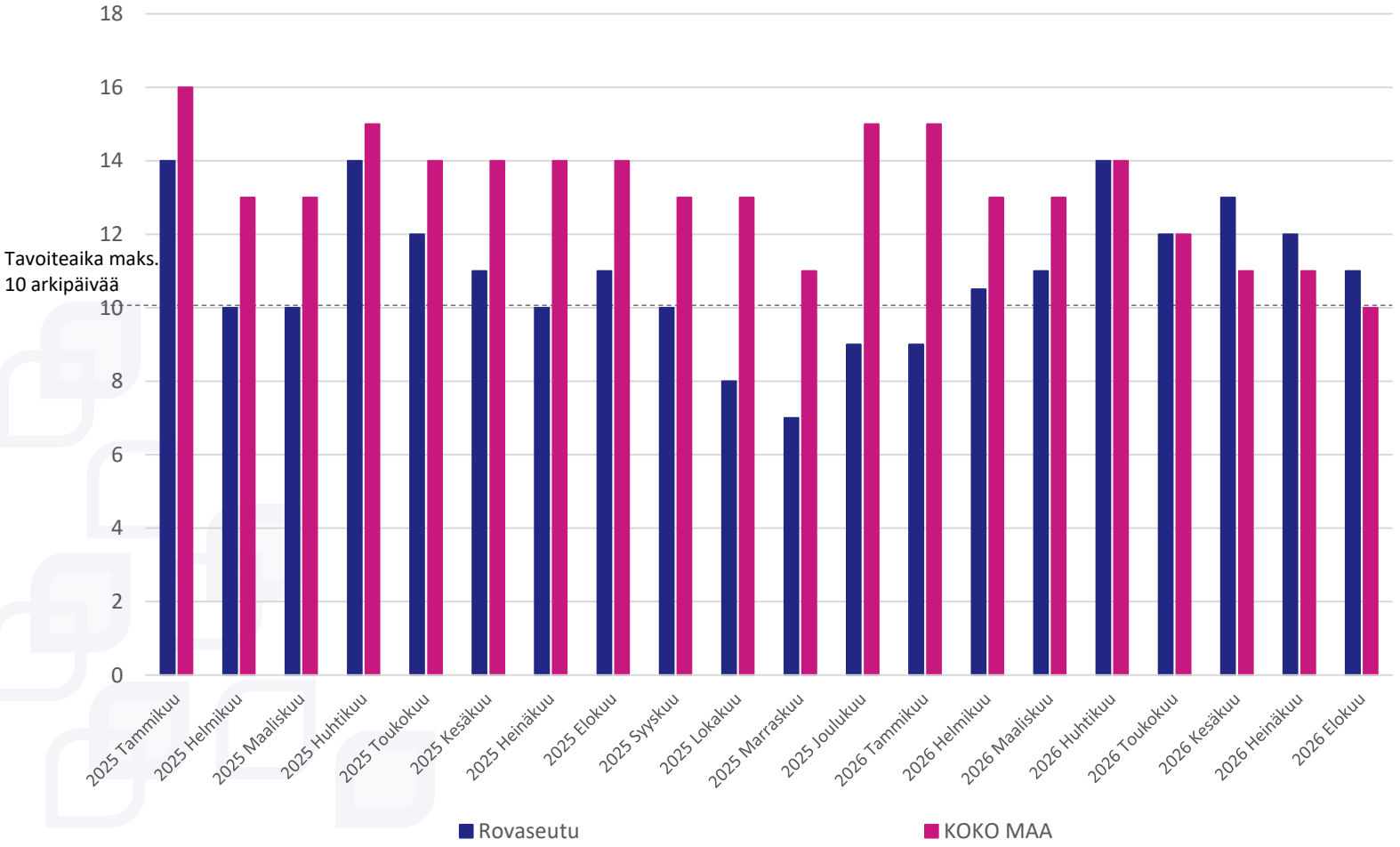
Työnhakijakontaktit ja palvelun kasvokkaisuus



- **Erilaisia lakisääteisiä työnhakijakontakteja** (alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, täydentävä työnhakukeskustelu) tammi–elokuussa 2026 yhteensä (kertymäsumma) **+43,8 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2025: 20 300
  - **01–08/2026: 29 200 TH-kontaktia** (koko maassa 1 407 200; vuosimuutos +2,6 %)
- **Kasvokkaisia tapaamisia** (01–08/2026) yhteensä (kertymäsumma) **+60,8 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2025: 8 900
  - **01–08/2026: 14 200 kasvokkaista tapaamista** (koko maassa 568 800; vuosimuutos +6,5 %)
- **Kasvokkaisten tapaamisten osuus (%)** työllisyysalueen kaikista TH-kontakteista (01–08/2026) **+5,2 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2025: 43,6 %
  - **01–08/2026: 48,8 %** (koko maassa 40,4 %; vuosimuutos +1,5 %-yksikköä)
- **Erillishavainnot**

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, TEPA Yhteydenottojen seuranta (11.9.2026)

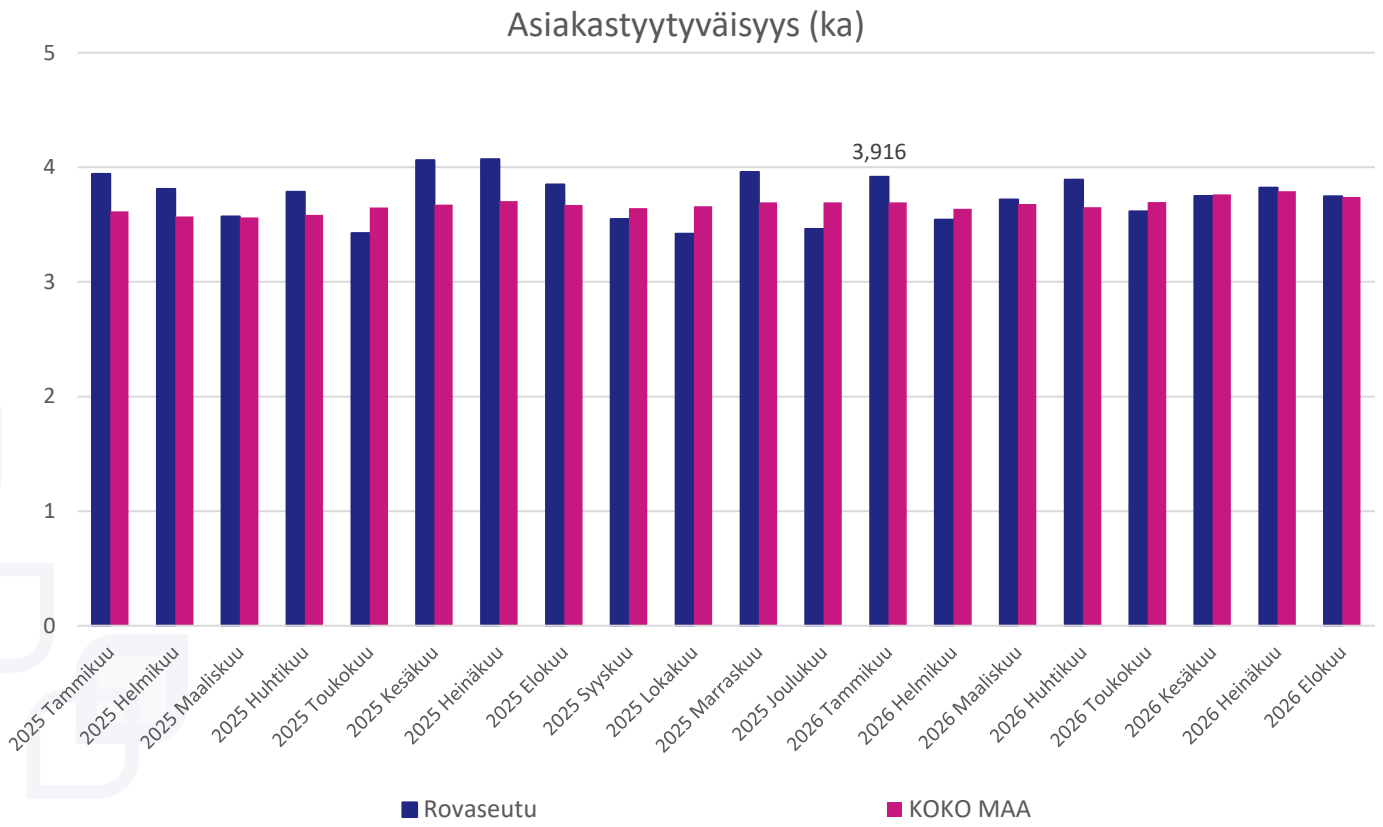
Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika



- **Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika** tammi–elokuussa 2026 **9–14 arkipäivää** (kuukausimediaanien minimi–maksimi)
  - 01–08/2025: 7–14 arkipäivää
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika koko maassa (01–08/2026) **10–15 arkipäivää** (kuukausimediaanien minimi–maksimi)
  - 01–08/2025: 11–16 arkipäivää
- **Erillishavainnot**
  - **Huom!** Alkuhaastattelun järjestämisen tavoiteaika 10 arkipäivää työnhaun käynnistämisestä (vuonna 2025 tavoiteaika 5 arkipäivää)

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, TEPA Yhteydenottojen seuranta (11.9.2026)

Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys

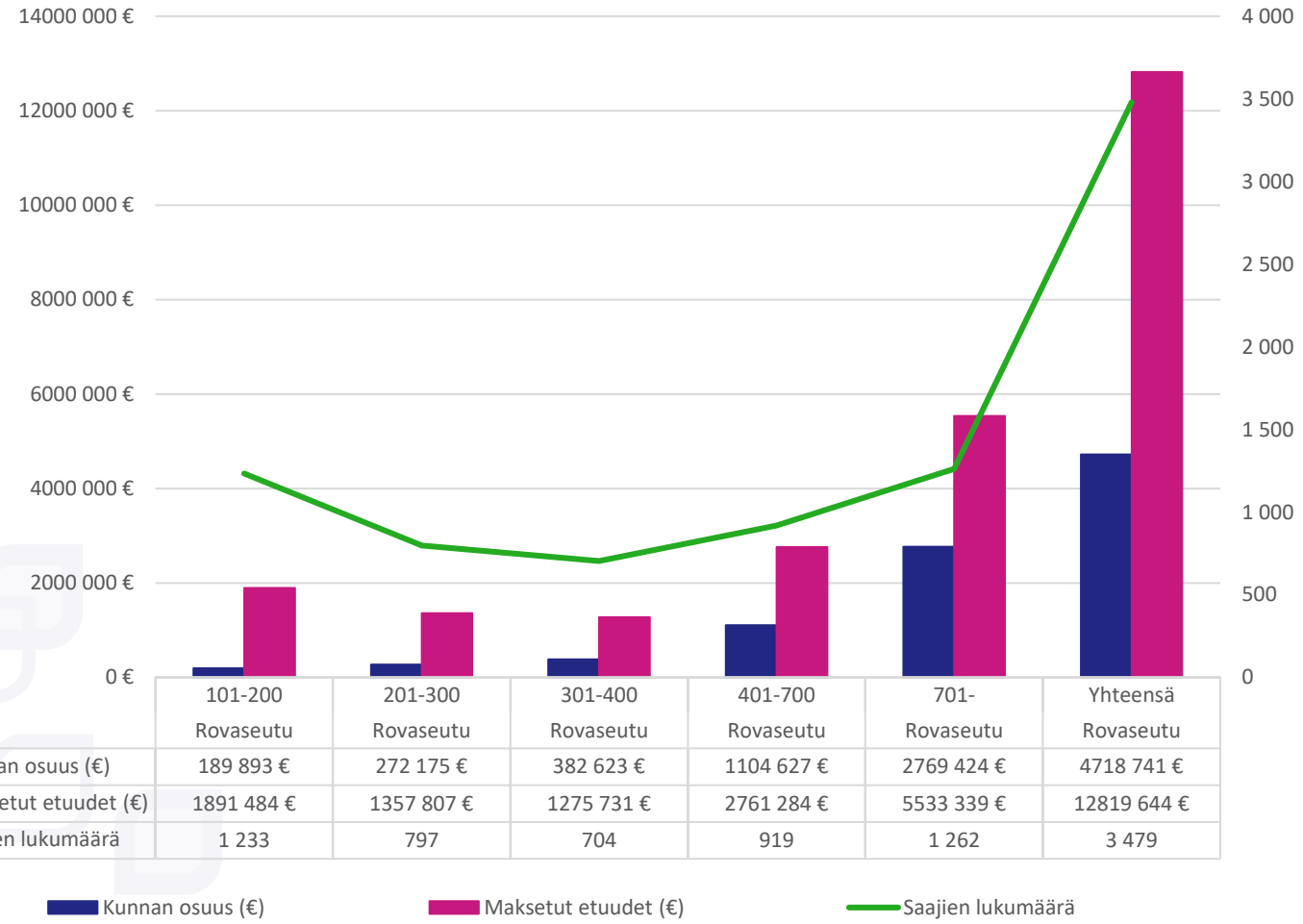


- **Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **3,8**
  - Koko maassa 3,7
- Kokonaistyytyväisyyden vaihteluväli tarkastelujaksolla (kuukausikeskiarvojen minimi–maksimi) 3,5–3,9
  - Koko maassa 3,6–3,8
- **Suositteluindeksi (NPS)** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **7,0**
  - Koko maassa 4,7
- Suositteluindeksin vaihteluväli tarkastelujaksolla (kuukausikeskiarvojen minimi–maksimi) -7,5–18,2
  - Koko maassa 0,5–11,2
- **Erillishavainnot**
  - Vastausten määrä tarkastelujaksolla yhteensä 800 (koko maassa 61 700)

Tekoälyn kooste avoimista vastauksista 1.1.-31.8.2026: ”Asiakaspalautteissa korostuu työllisyystilanteen heikkous ja avoimien työpaikkojen vähäisyys, erityisesti tietyillä aloilla ja ikäryhmissä. Monilla asiakkailla on ollut hyviä kokemuksia asiakaspalvelusta ja neuvonnasta, mutta myös huolia yksilöllisten tarpeiden huomioimisesta. Kielitaidon puute ja terveysongelmat estävät työllistymistä, ja monet kokevat, että koulutustarjonta ei vastaa heidän tarpeitaan. Lisäksi asiakkaat toivovat selkeämpiä ohjeita ja tukea työnhaussa, jotta he voisivat paremmin navigoida nykyisillä työmarkkinoilla.”

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta (14.9.2026); Lumoa (14.9.2026)

Työttömyysetuuksien saajat ja työllisyysalueen kunnan maksuosuus



	101-200 Rovaseutu	201-300 Rovaseutu	301-400 Rovaseutu	401-700 Rovaseutu	701- Rovaseutu	Yhteensä Rovaseutu
Kunnan osuus (€)	189 893 €	272 175 €	382 623 €	1104 627 €	2769 424 €	4718 741 €
Maksetut etuudet (€)	1891 484 €	1357 807 €	1275 731 €	2761 284 €	5533 339 €	12819 644 €
Saajien lukumäärä	1 233	797	704	919	1 262	3 479

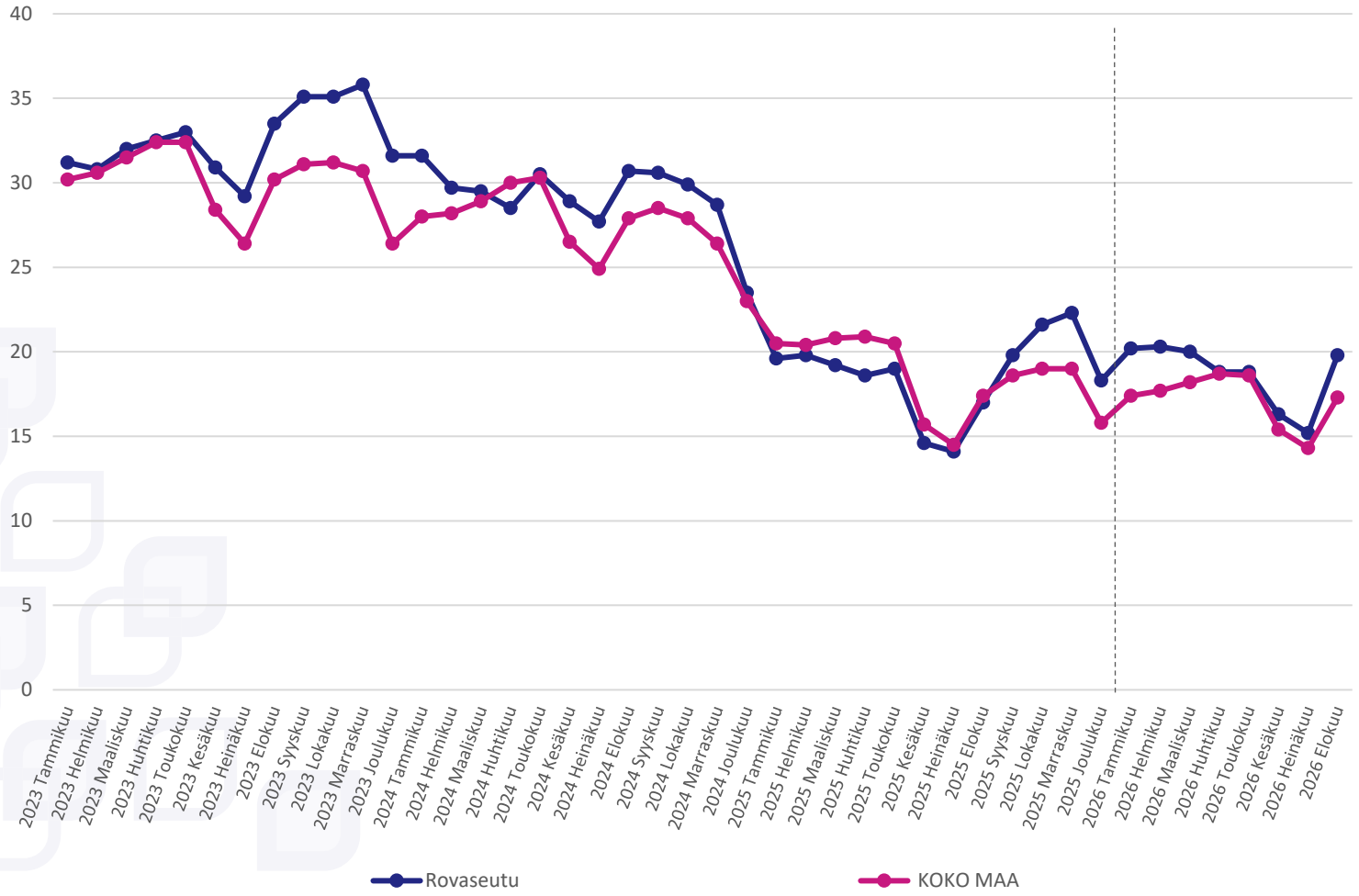
- **Työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset** tammi–elokuussa 2026 yhteensä (kertymäsumma) **4,72 miljoonaa euroa**
  - 01–08/2025: 4,21 M€
- Vuosimuutos (01–08/2026) **+12,1 %** (+509 400 €)
  - Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa **+23,0 %**
- **Erillishavainnot**
  - Suurin yksittäinen maksuluokka kustannuksissa mitattuna olivat *yli 700 päivää työttömyysetuutta saaneet* (korkein maksuluokka), joiden osuus työllisyysalueen kuntien kaikista edunsaajista oli **36,3 %** (korkeimman maksuluokan edunsaajien osuus koko maassa 41,1 %)
  - Korkeimman kertymäpäiväluokan kustannusten osuus työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kaikista kustannuksista oli **58,7 %** (korkeimman kertymäpäiväluokan kustannusten osuus koko maassa 62,2 %)

Tilastojen lähteet: Kela, Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025– (18.9.2026)

Työvoimapalveluiden käyttö

- Yleinen aktivointiaste
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste
- Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö
- 3 kk palvelun jälkeen palkkaa saaneet

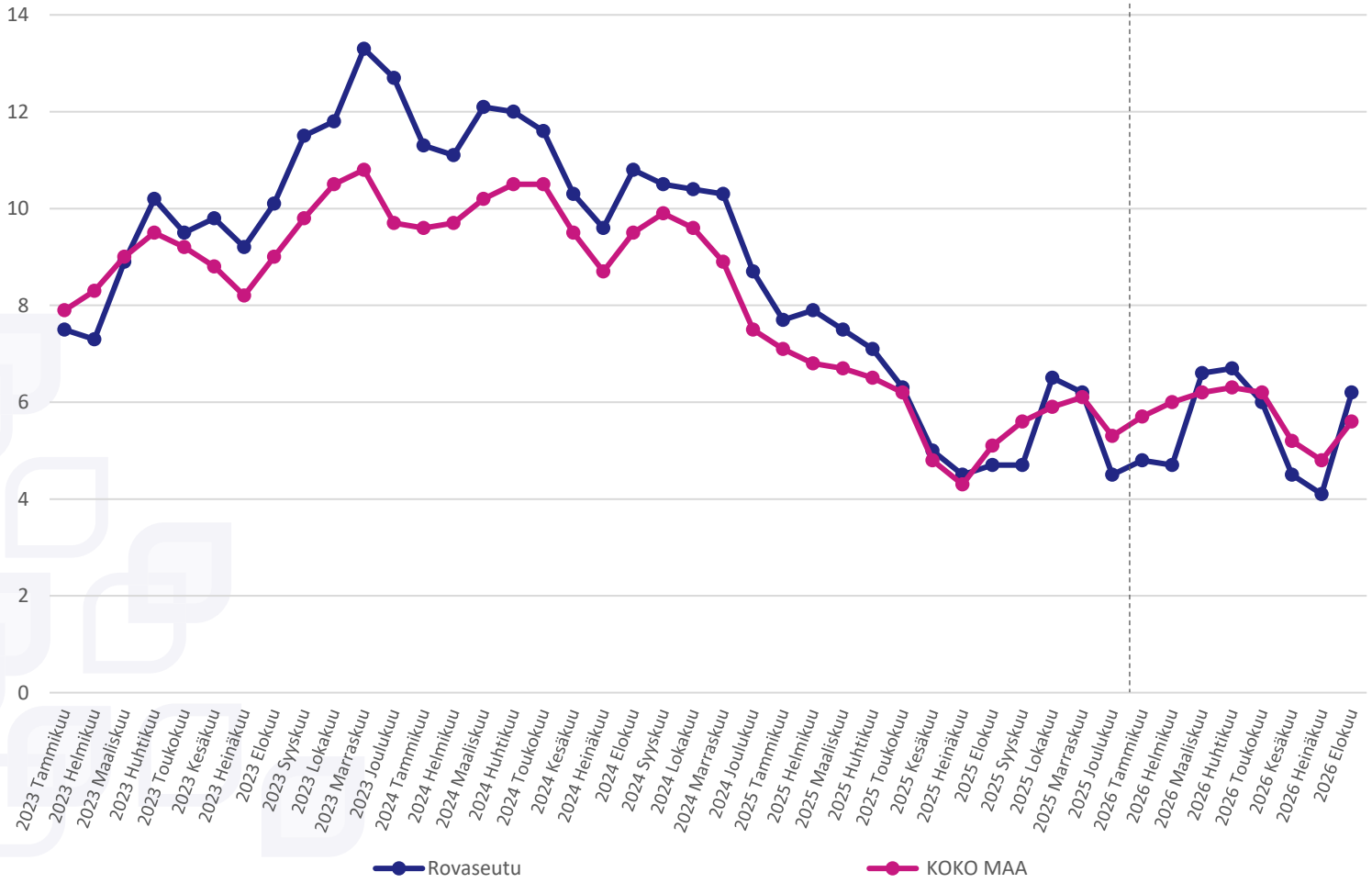
Yleinen aktivointiaste (%)



- **Yleinen aktivointiaste (%)** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **+0,8 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 29,6 %
  - 01–08/2025: 17,8 %
  - **01–08/2026: 18,6 %**
- Yleinen aktivointiaste koko maassa (01–08/2026) keskimäärin **17,2 %**
  - Vuosimuutos **-1,7 %-yksikköä**
- **Erillishavainnot**
  - Yleinen aktivointiaste korkeampi naisilla (20,6 % vs. 17,0 %)
  - **Huom!** Työnvälitystilastossa päätettiin kesällä 2026 huomattava määrä avoimeksi jääneitä työllistämisiä. Korjaus vaikuttaa työllistettyjen määrään, palveluissa olevien kokonaismäärään sekä aktivointiasteeseen. Lisätietoa, ks. LIITE: Lukuohje → Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT).

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (4250)

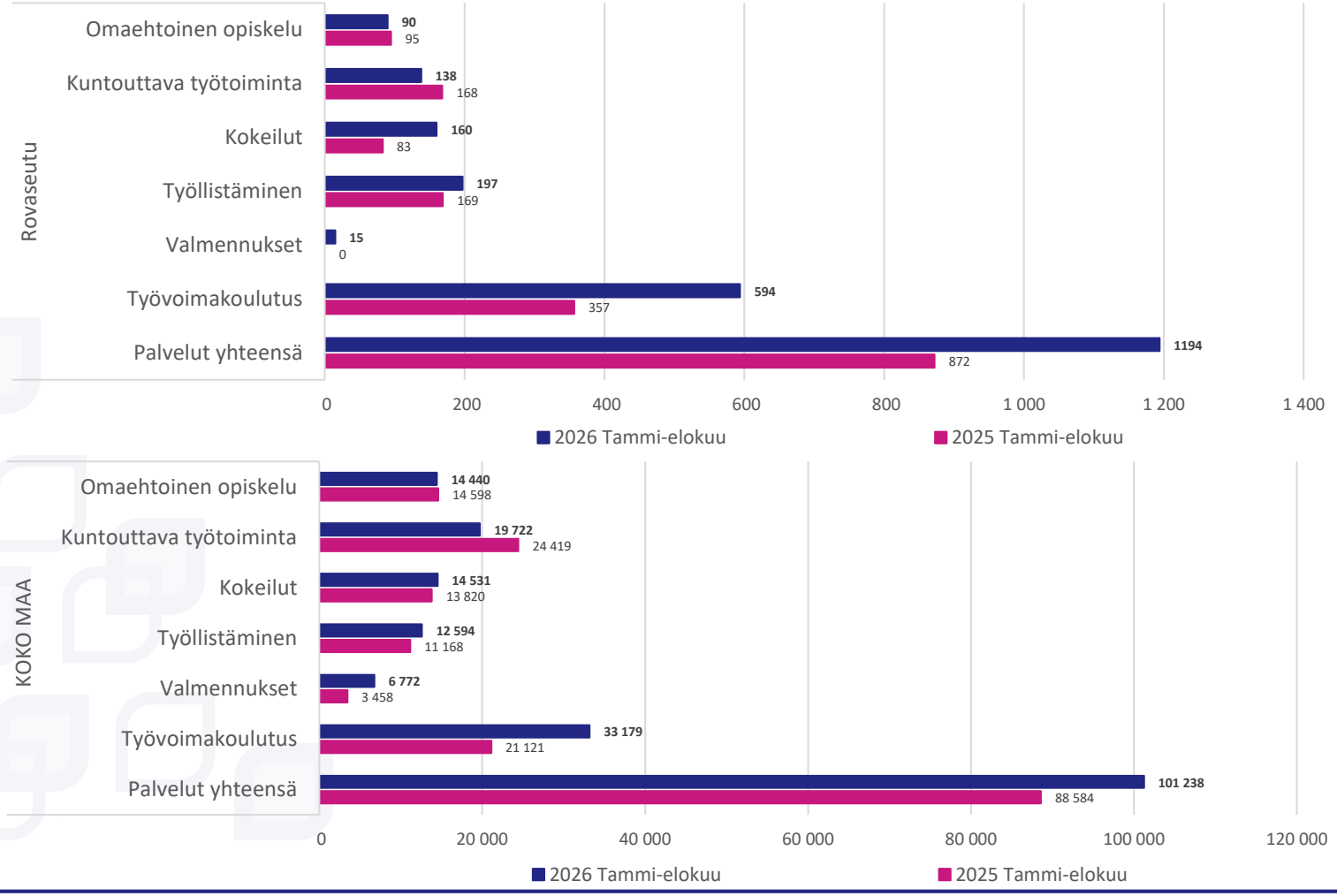
Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%)



- **Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%)** tammi–elokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-0,8 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 11,1 %
  - 01–08/2025: 6,3 %
  - **01–08/2026: 5,5 %**
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste koko maassa (01–08/2026) keskimäärin **5,8 %**
  - Vuosimuutos **-0,1 %-yksikköä**
- **Erillishavainnot**
  - Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste korkeampi naisilla (5,7 % vs. 5,3 %)
  - **Huom!** Työnvälitystilastossa päätettiin kesällä 2026 huomattava määrä avoimeksi jääneitä työllistämisiä. Korjaus vaikuttaa työllistettyjen määrään, palveluissa olevien kokonaismäärään sekä aktivointiasteeseen. Lisätietoa, ks. LIITE: Lukuohje → Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT).

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (4253)

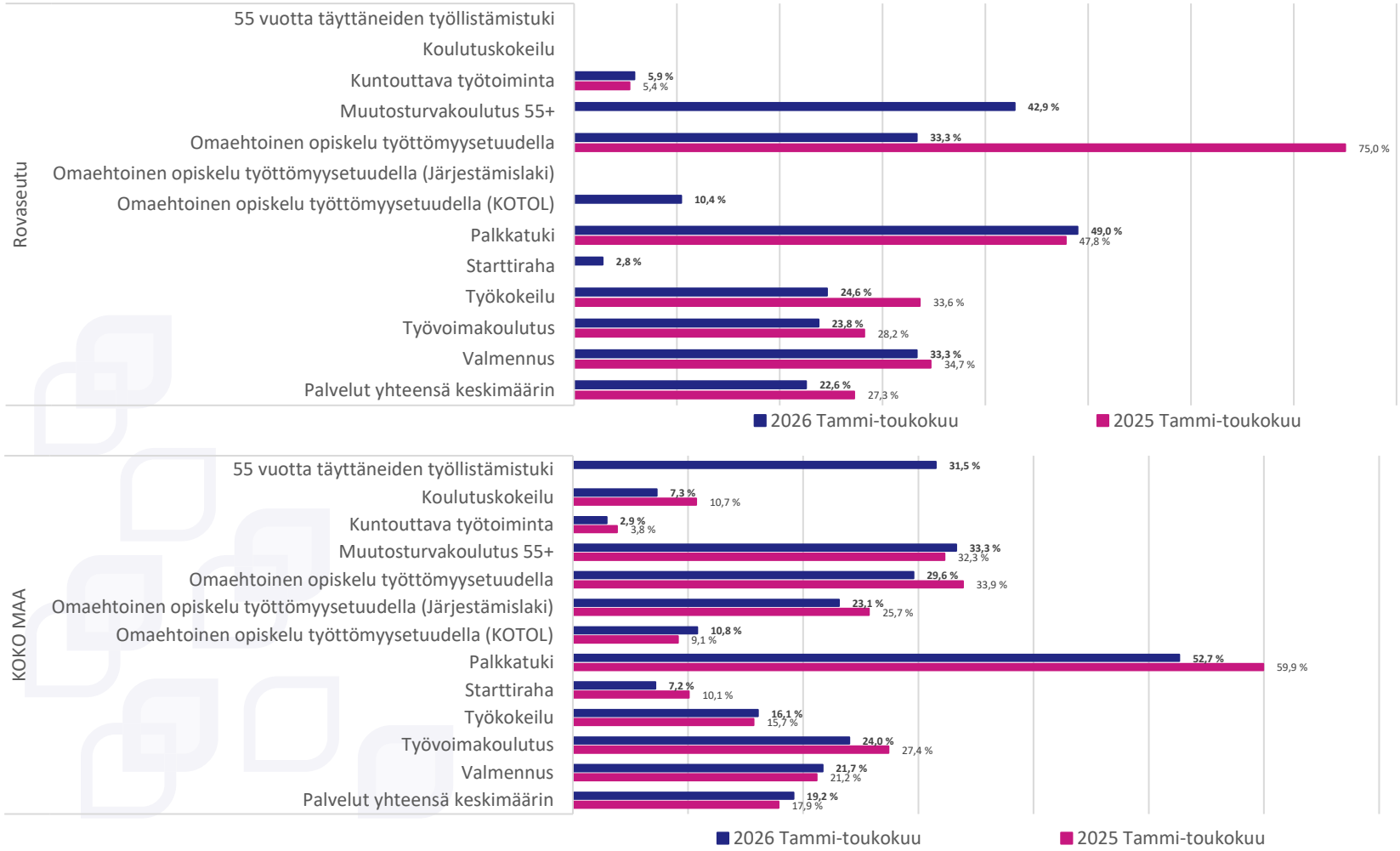
Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö



- **Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa** (palvelut yhteensä) **aloittaneita** tammi–elokuussa 2026 yhteensä (kertymäsumma) **+36,9 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–08/2024: 1 700
  - 01–08/2025: 870
  - **01–08/2026: 1 200 henkilöä** (koko maassa 101 200)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa **+14,3 %**
- **Erillishavainnot**
  - Työvoimakoulutus tarkastelujakson selvästi käytetyin palvelu (vuosimuutos +66,4 %)
  - **Huom!** Palveluissa aloittaneiden määrät kertymäsummia (ks. LIITE: Lukuohje → Palveluissa aloittaneet).

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (4350)

Työllistyneiden osuus (%) palvelun päättäneistä



- **Kolme kuukautta palvelun** (palvelut yhteensä) **päättymisen jälkeen palkkaa saaneiden osuus (%)** tammi–toukokuussa 2026 keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) **-4,7 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna
  - 01–05/2025: 27,3 %
  - **01–05/2026: 22,6 %**
- Osuus koko maassa (01–05/2026) keskimäärin **19,2 %**
  - Vuosimuutos **+1,3 %-yksikköä**
- **Erillishavainnot**
  - Työllistyneiden osuus suurin palkkatuen, muutosturvakoulutuksen (55+) ja omaehtoisen opiskelun päättäneiden ryhmissä
  - **Huom!** Poikkeava tilastointijakso (ks. LIITE: Lukuohje → Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 2/2 → *TEPA Palveluiden seuranta*).

Tilastojen lähteet: KEHA-keskus, TEPA palveluiden seuranta (24.9.2026)

LIITE: Lukuohje

- Yleiset huomiot
- Tilastointiin liittyvät huomiot
- Keskeiset käsitteet
- Tilastojen lähteet

Yleiset huomiot

- Tämän tammi-huhtikuuta 2026 koskevan tilastokatsauksen ja vuodesta 2026 alkaen toteutettavan asiantuntija-arvioinnin mittarit ovat osittain samat. Asiantuntija-arvioinnit julkaistiin ensimmäisen kerran keväällä 2026 yhteistyö- ja seurantakeskusteluiden aineistoksi osoitteessa: www.keha-julkaisut.fi.
- **Mittareiden tulkinnassa tulee olla varovainen seuraavien mittareiden osalta:**
  - *Laaja työttömyys* ja *aktivointiaste* [ks. **Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)**]
  - *Uudet avoimet työpaikat* [ks. **Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)**]
  - *Työvoimapoliittisten lausuntojen käsittelyaika, palvelusuunnitelmien ajantasaisuus, alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika, työnvälitysinstrumentit* ja *työnantajakontaktien määrä* (ks. **Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit**)

Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)

- Ahvenanmaa on mukana koko maan luvuissa ellei toisin mainita.
- Alle 5 luvut on voitu korvata kolmella pisteellä […]. Tutustu **Työnvälitystilaston peittosääntöön** tarkemmin.
- Avoimien työpaikkojen vuoden 2024 kesä–joulukuun luvuista puuttuvat työpaikat, joiden siirtämisen työvoimaviranomaisille työnantajat olivat kieltäneet. Vuoden 2025 luvuissa tällaisten työpaikkojen tiedot ovat mukana. Tämä tilastointitavan muutos ei vaikuta vuosimuutokseen, kun verrataan vuoden 2026 lukuja edelliseen vuoteen, koska tiedot ovat vuosilta 2025–2026 vertailukelpoiset.
- Avoimia työpaikkoja alueittain tarkasteltaessa on syytä huomioida myös **Työmarkkinatori**n (lyh. **TMT**) myötä käyttöön otetut uudet luokat "*tuntematon*" ja "*joustava*". Työpaikat, joille on merkitty useampi kuin yksi sijaintikuntakoodi, luokitellaan luokkaan joustava. Vastaavasti työpaikat, joilta sijaintikuntakoodi puuttuu kokonaan, sijoittuvat luokkaan tuntematon. Näissä luokissa havaintomäärät ovat vuoden 2025 aikana kasvaneet ja tämä voi osaltaan lisäksi selittää alueellisia tasomuutoksia.
- Työllistettyjen päättymättömät, ns. "roikkuvat" jaksot päätettiin kesän 2026 aikana, mikä laski työllistettyjen ja palveluissa yhteensä olleiden lukumäärää huomattavasti ja samalla aktivointiastetta keskimäärin noin 3 %-yksikköä. Korjauksen vaikutus vaihtelee työllisyysalueen mukaan. Korjaus on tehty vuosille 2025–2026. Lisätietoja Työmarkkinatorilta.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 1/2

KEHA-keskuksen valtakunnalliset digitaaliset raportit ja rekisteripohjainen Työnvälitystilasto eroavat toisistaan ennen kaikkea siinä, miten ja milloin tiedot päivittyvät. **Digitaalisten raporttien** tietosisällöt kuvaavat tarkasteluhetken (poimintapäivä) tilannetta ja ne elävät jatkuvasti; muutokset operatiivisessa järjestelmässä, virheiden korjaukset tai asiakkaan palveluprosessia koskeviin kirjauksiin takautuvasti tehdyt tarkennukset päivittyvät myös raporteille. Jos esimerkiksi asiakkaan työllistyminen kirjataan järjestelmään myöhässä/jälkikäteen, tieto päivittyy raportille automaattisesti. **Työnvälitystilasto** puolestaan perustuu poikkileikkaustietoon, joka poimitaan tietyltä laskentapäivältä. Kun poiminta on tehty, tilaston luvut eivät enää muutu, ellei kyse ole selkeästä virheestä tai erikseen tiedotettavasta myöhemmästä korjauksesta.

Yleisiä huomioita TEPA-raporteista lähteinä

- Joidenkin PBI-sovellusten sisältö voi muuttua jälkikäteen, mikäli jo kertaalleen tilastoituneita tietoja (esim. virheellinen lausunto, yhteydenottorivi tai muu merkintä) korvataan, poistetaan tai mitätöidään operatiivisessa järjestelmässä (Asiantuntijan Työmarkkinatori, lyh. A-TMT) takautuvasti tai tietohuollon yhteydessä. Tämä digitaalisten raporttien mahdollinen ominaisuus on tärkeää ottaa huomioon erityisesti *TEPA Työttömyysturva* ja *TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta* PBI-sovellusten raportteja tarkasteltaessa/tulkittaessa.
- Osaan digitaalisten raporttien mittareista liittyy raporttien tietosisällöistä ja esitystavoista johtuvia epävarmuuksia. Esimerkki tällaisesta on *TEPA Yhteydenottojen seuranta* PBI-sovelluksen raportti *Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika*. Raportin alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika on laskettu kunkin kuukauden aikana alkaneista uusista työnhaun aloituksista. Työnhaun aloituksista alkuhaastattelun järjestämiseen kuluneista ajoista lasketut tilastolliset tunnusluvut (mediaani ja keskiarvo) muuttuvat sitä mukaan, kun alkuhaastatteluita järjestetään ja ne kirjataan A-TMT:lle. Raportin tietosisällöt (viikko-, kuukausi-, kvartaali- ja vuosikohtaiset mediaanit ja keskiarvot) vakiintuvat kohtuullisen pysyviksi vasta useamman kuukauden kuluttua laskennassa käytetyistä työnhaun aloituksista. Mitä lähempänä tarkastelun kohteena oleva kuukausi on tarkasteluhetkeä eli tietojen poimintapäivää, sitä epävarmempia raportilta saatavat tunnusluvut ovat. Tietojen poimintapäivän vaikutus lakkaa, kun tarkasteltavan kuukauden tietosisällöt ovat vakiintuneet.
- Tilastoseurannan yhdenmukaisuuden varmistamiseksi tilastoseurannassa tarvittavat tiedot on poimittu tilastoseurannassa hyödynnetyiltä TEPA-raporteilta ennalta sovittua yhtenäistä poimintapäivää käyttäen. TEPA-raporteilta myöhemmin tehdyt tammi–huhtikuuta 2026 koskevat poiminnat saattavat poiketa tässä raportissa esitetyistä luvuista.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 2/2

Muita huomioita TEPA-raporteista

- **TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu**: Tiedot päivitetty viimeksi 22.5.2025, data saatavilla 05/2025 asti. Muutos liittyy uuden tietojärjestelmän käyttöönottoon ja edeltävän URA-järjestelmän alasajoon toukokuussa 2025.
- **TEPA Julkinen työnvälitys**: Tiedot esittelyistä, haettavaksi osoitetuista työpaikoista ja työnantajien kontakteista 05/2025 alkaen. Tiedot dialla 22 on laskettu yhdistämällä tämän uuden raportin tiedot edellä mainitun *TEPA Työnantajien yhteydenotot* -raportin vanhempien tietojen kanssa.
- **TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta**: Erot alueiden välillä näkyvät usein vasta kahden desimaalin tarkkuudella tarkasteltuna. Avovastauksissa korostuvat tyypillisesti kielteiset vastaukset, minkä lisäksi niihin heijastuu yleinen työmarkkinatilanne. Tekoäly on poiminut koosteeseen enimmäkseen kielteisiä vastauksia, vaikka osa vastauksista on myönteisiä. Pienillä alueilla, joissa vastauksia tulee vähemmän, yksittäisten vastausten painoarvo kokonaisuuteen on suurempi.
- **TEPA Palveluiden seuranta:** Työllistyminen 3 kk palvelun päättymisen jälkeen mittarin tarkastelukausi on tässä tilastokatsauksessa tammi–joulukuu 2025, koska palvelun päättymisen jälkeen kuluu 3 kk ennen kuin tilannetta voidaan tarkastella ja toisekseen tulorekisteriin perustuvat tiedot palkan saamisesta päivittyvät merkittävällä viiveellä.
- **TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta:** Suunnitelmien ajantasaisuus lasketaan jakamalla ne työnhakija-asiakkaat, joilla suunnitelman viimeinen päivä on kulunut *kaikilla työnhakija-asiakkailla*. Laskennassa (nimittäjässä tai osoittajassa) ei huomioida niitä työnhakija-asiakkaita, joiden alkuhaastattelun järjestämiseen on vielä aikaa. Laskennassa käytetään laskentapäivää.

Keskeiset käsitteet 1/10

- **Aktivointiaste**: Aktiivisten työvoimapoliittisten palveluiden piirissä olevien prosenttiosuus työttömien työnhakijoiden ja palveluiden piirissä olevien summasta. Aktivointiasteeseen vaikuttavat aktiivisiin työvoimapalveluihin (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**) käytettävät määrärahat sekä työttömien määrä.
- **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu:** Työvoimapalveluiden järjestämisestä vastaavan työvoimaviranomaisentyönhakija-asiakkaalle tarjoama *työllistymistä edistävä palvelu* (työvoimakoulutus, uravalmennus, työnhakuvalmennus, koulutuskokeilu, työkokeilu, palkkatuki, starttiraha, omaehtoinen opiskelu, kuntouttava työtoiminta), josta säädetään Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023). Työvoimaviranomainen voi tarjota työnhakija-asiakkaille myös *kunnan yleisen toimialan piiriin kuuluvia palveluita* (ns. **ei-lakisääteiset työvoimapalvelut**).
- **Alkuhaastattelu:** Alkuhaastattelu järjestetään kaikille työnhakijoille viimeistään kymmenen (10) arkipäivän kuluessa työnhaun alkamisesta (vuonna 2025 tavoiteaika oli 5 arkipäivää), pääsääntöisesti työvoimapalveluiden toimipaikassa, mutta se voidaan järjestää myös muulla tavalla. Alkuhaastattelussa arvioidaan työnhakijan palvelutarve, pohditaan millaisia työpaikkoja työnhakija voisi hakea, sovitaan yhteydenpidosta työvoimaviranomaisen kanssa ja laaditaan työllistymissuunnitelma.

Keskeiset käsitteet 2/10

- **Asiakas:** Luonnollinen henkilö (*henkilöasiakas*) tai työnantaja, joka hakee tai saa laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) tarkoitettua palvelua, tukea tai korvausta. Tässä raportissa asiakkaalla tarkoitetaan lähtökohtaisesti henkilöasiakasta.
- **Asiakastyytyväisyys:** Tiedot perustuvat KEHA-keskuksen asiakastyytyväisyyskyselyyn. Kyseessä on valtakunnallinen jatkuva kyselytutkimus työllisyysalueiden henkilöasiakkaille. Kysely käynnistyi 1.1.2025. Kyselylomake lähetetään kerran viikossa työnhakija-asiakkaille, joilla on edellisen viikon aikana ollut jokin seuraavista palvelutapahtumista/tilanteen-muutoksista: alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, palvelu päättynyt, työnhaku päättynyt. Asiakasta pyydetään arvioimaan palvelukokemustaan viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *täysin eri mieltä*, 3 = *en samaa enkä eri mieltä* ja 5 = *täysin samaa mieltä*) seuraavien väittämien avulla :
  - Saamani palvelut ovat edistäneet valmiuttani työllistyä
  - Saamani palvelut ovat edistäneet tavoitteitani
  - Henkilökohtaiset tarpeeni ja tilanteeni huomioitiin
  - Minua kohdeltiin arvostavasti
  - Minua kohdeltiin oikeudenmukaisesti
  - Asiointi oli sujuvaa
  - Asioideni käsittely on ollut nopeaa
  - Tiedän mitä tehdä tai mitä tapahtuu seuraavaksi

  Väittämien lisäksi asiakasta pyydetään arvioimaan saamaansa palvelua kokonaisuutena viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *erittäin tyytymätön*, 3 = *neutraali* ja 5 = *erittäin tyytyväinen*. Kuukauden aikana annetuista arvioista laskettu keskiarvo kuvaa työllisyysalueen kyseisen kuukauden kokonaistyytyväisyyttä. Tarkastelujaksolle on laskettu myös kokonaistyytyväisyyden vajaa vuosikeskiarvo.

  Avointen palautteiden pohjalta on koostettu tekoälyn avulla *tiivistelmä*. Kyselylomakkeen avoimet kentät ovat vapaaehtoisia vastattavia, joten hypoteesina on, että niihin kirjoitetaan enemmän kriittistä kuin positiivista palautetta. Näin ollen avointen vastausten koosteet näyttäytyvät herkemmin negatiivisina. Tekoälykoosteita on hyvä peilata työllisyysalueen kokonaisarvosanaan.

Keskeiset käsitteet 3/10

- **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT):** Työvoimaviranomaisen käyttövelvoitteen piirissä oleva julkisten työvoimapalveluiden asiakastietojärjestelmä. A-TMT:n käyttö edellyttää luvitusta (käyttöoikeus), jonka KEHA-keskus myöntää työvoimaviranomaisessa työskentelevälle henkilölle, jolla on vähintään yksi henkilöasiakas.
- **Esittely:** Työnvälitysinstrumentti, jonka tavoitteena on edistää työnhakijan työllistymistä. Työvoimaviranomainen tekee listauksen mahdollisesti sopivista työttömistä työnhakijoista työnantajan ehdokashakutoimeksiannossa ilmoittamaan avoimeen työpaikkaan. Esittelyiden lukumäärässä ovat mukana kaikki esittelyissä listatut työnhakija-asiakkaat.
- **Haettavaksi osoitettu työpaikka (ent. työtarjous):** Työvoimaviranomaisen työttömälle työnhakijalle haettavaksi osoittama työpaikka. Työvoimaviranomaisen työnhakijalle haettavaksi osoittama työpaikka korvasi *työtarjouksen* työtarjouksiin liittyvän lainsäädäntömuutoksen myötä 1.3.2026 alkaen. Haettavaksi osoitettu työpaikka on työnvälitysinstrumentti, jonka tavoitteena on edistää työnhakijan työllistymistä. Työnhakijalla on työttömyysturvaoikeuteen sidottu velvollisuus hakea haettavaksi osoitettua työpaikkaa työpaikkailmoituksessa annetussa määräajassa sekä ilmoittaa hakemisesta työvoimaviranomaiselle. Haettavaksi osoitettujen työpaikkojen lukumäärään sisältyvät kaikki yksittäiset tapaukset, jossa on tehty *työnhakuvelvoitteeseen liittyvä työpaikkaosoitus*. Työpaikkaosoitus voidaan kohdistaa myös toisella työllisyysalueella sijaitsevaan työpaikkaan.

Keskeiset käsitteet 4/10

- **Jatkuvien työttömyyksien kesto:** Kuukauden lopussa laskentapäivänä voimassa olevien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto viikkoina.
- **Kertymäpäiväluokka (maksuluokka):** TE-palvelu-uudistuksen (ks. **TE-palvelu-uudistus**) myötä työttömyysetuuksien rahoitusmalli uudistui siten, että kuntien työttömyysetuuksien rahoitusvastuuta laajennettiin (työmarkkinatuen lisäksi rahoitettavaksi tuli osa peruspäivä- ja ansiopäivärahasta sekä työttömyystuki työllistymistä edistävän palvelun ajalta) ja aikaistettiin. Uudessa kannustinmallissa kunnan rahoitusosuus on sitä suurempi, mitä pidempään henkilölle on maksettu etuutta. Osuus pienimmässä kertymäpäiväluokassa (101–200 päivää etuutta saaneet) on 10 % ja suurimmassa (yli 700 päivää etuutta saaneet) 50 %. Vuoden 2024 loppuun asti Kela laskutti kunnilta osan työmarkkinatuesta silloin, kun henkilölle oli maksettu työmarkkinatukea työttömyyden perusteella 300 päivää tai pidempään. Vuoden 2025 alusta alkaen Kela laskuttaa kuntaa henkilöistä, jotka ovat saaneet työttömyystukea vähintään 101 päivää.
- **Keskiarvo (ka):** Joukon kaikkien lukujen summa jaettuna lukujen lukumäärällä.
- **Laaja työttömyys:** Työttömien työnhakijoiden ja aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa olleiden henkilöiden summa kuukauden lopussa laskentapäivänä.

Keskeiset käsitteet 5/10

- **Mediaani (Md):** Sijainti- ja keskiluku, joka ilmoittaa suuruusjärjestykseen lajitellun jakauman keskimmäisen arvon. Jos havaintoja on parillinen määrä, on valittava kaksi keskimmäistä arvoa, joista otetaan keskiarvo. Mediaania käytetään erityisesti vinojen jakaumien tarkastelussa.
- **NPS (suositteluindeksi ja luku):** Asiakastyytyväisyyskyselyyn liittyvä suositteluindeksi. Yritysmaailmasta peräisin oleva mittari, joka kertoo kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat mm. saamaansa palvelua ystävilleen ja kollegoilleen. Mittarin asteikko on kymmenportainen (0–10, 1–10 asteikko myös mahdollinen).
  - **NPS-suositteluindeksi** lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta. Suositteluindeksin asteikko on -100:sta +100:aan.
  - **NPS-luku** lasketaan seuraavan kysymyksen pohjalta: "*Suosittelisitko työllisyysalueelta saamaasi palvelua vastaavassa tilanteessa oleville ystävillesi tai perheenjäsenillesi?*" Vastaukset arvioidaan kymmenportaisella asteikolla (0–10), jossa 0 = *en lainkaan todennäköisesti ja* 10 = *erittäin todennäköisesti*.
    - Asiakkaat, jotka vastaavat 0–6 luokitellaan *arvostelijoihin*
    - Asiakkaat, jotka vastaavat 7–8 luokitellaan *passiivisiin*
    - Asiakkaat, jotka vastaavat 9–10 luokitellaan *suosittelijoihin*

Keskeiset käsitteet 6/10

- **Palvelu:** Julkinen työvoimapalvelu. Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) julkisina työvoimapalveluina järjestetään työnvälityspalveluja, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja, valmennusta, työvoimakoulutusta ja muutosturvakoulutusta. Julkiset työvoimapalvelut ovat ns. työllistymistä edistävää palvelua (vrt. työllistymistä tukeva palvelu, esim. työllisyysalueen/kunnan ostopalveluna hankkima palvelu, kolmannen sektorin toimijan tuottama palvelu) (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**).
- **Palveluissa aloittaneet**: Tarkastelukauden (esim. tammi–huhtikuu) aikana eri palveluissa eri kuukausina aloittaneet kertymäsummana. Aloittaneisiin lasketaan joka kuukaudelta uudet palveluiden aloitukset.
- **Palvelusuunnitelma**: Palvelusuunnitelma on työttömän työnhakijan ja työvoimaviranomaisen välinen sopimus siitä, miten työtön työnhakija edistää työllistymistään. Tilanteesta riippuen suunnitelma voi olla työllistymissuunnitelma, kotoutumissuunnitelma, aktivointisuunnitelma tai monialainen työllistymissuunnitelma. Palvelusuunnitelman laatiminen ja noudattaminen ovat kytköksissä oikeuteen saada työttömyysturvaa. Palvelusuunnitelmaa ei välttämättä laadita kaikissa tilanteissa, kuten esimerkiksi silloin, jos työnhakija ei hae kokopäivätyötä tai työttömyysetuutta. Palvelusuunnitelmasta lisää Työmarkkinatorilta.
- **Pitkäaikaistyötön**: Henkilö, joka on ollut yhtäjaksoisesti työttömänä vähintään 12 kuukautta. Myös aktivointiasteeseen laskettavaan palveluun osallistuminen keskeyttää yhtäjaksoisen työttömyyden.

Keskeiset käsitteet 7/10

- **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen**: Kuukauden aikana 3 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 3 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 3 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen**: Kuukauden aikana 12 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 12 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 12 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Rakennetyöttömyys:** 1) Pitkäaikaistyöttömien, 2) rinnasteisten pitkäaikaistyöttömien, 3) palveluilta työttömäksi jääneiden ja 4) palveluilta palveluille siirtyneiden yhteenlaskettu määrä kuukauden lopussa (laskentapäivänä). Henkilö voi kuulua vain yhteen ryhmään (1–4) kerrallaan. Ryhmiin kuuluminen toteutuu em. järjestyksessä (1–4). Lisätietoja Työnvälitystilastosta.
- **Rinnasteinen pitkäaikaistyötön:** Henkilö, joka on ollut vähintään 12 kuukautta työttömänä viimeisen 16 kuukauden aikana. Ei sisällä varsinaisia pitkäaikaistyöttömiä (ks. **Pitkäaikaistyötön**).
- **TE-palvelu-uudistus:** Työ- ja elinkeinopalvelut sekä kotoutumispalvelut siirtyivät valtiolta kuntien muodostamien työllisyysalueiden vastuulle 1.1.2025. Suomeen muodostui 45 työllisyysaluetta. Uudistuksen tarkoituksena on ollut tuoda työvoimapalvelut lähemmäksi asiakkaita, edistää työllistymistä ja mahdollistaa työllisyyspalveluiden, kunnan koulutuspalveluiden ja elinkeinopalveluiden sujuvampi yhteistyö. Uudistuksesta tarkemmin Työmarkkinatorilta.

Keskeiset käsitteet 8/10

- **Työllistäminen:** Palkkatuki, starttiraha ja valtiolle työllistäminen. Palkkatuki muuttui 1.1.2025 alkaen, kun palkkatuki ei enää pääsääntöisesti kerrytä työssäoloehtoa. Myös valtiolle työllistäminen on päättynyt, eivätkä kunnatkaan voi käyttää palkkatukea enää itse. Osa työllisyysalueista on korvannut palkkatuen *työllistämisen kuntalisä*llä joko osittain tai kokonaan. Kuntalisä kuuluu ns. ei-lakisääteisiin työvoimapalveluihin, joten se ei tilastoidu työllistämisen lukuihin.
- **Työnantaja (TA):** Julkisten työvoimapalveluiden asiakkuudessa oleva työnantaja.
- **Työnantajakontakti (TA-kontakti):** Työvoimapalveluiden asiantuntijan ja työnantajan välinen yhteydenotto. Yhteydenotto voi toteutua joko työnantajan tai työvoimaviranomaisen aloitteesta, ja sen aihe voi liittyä esim. työnantajan työvoiman tarpeeseen, työlupa-asioihin tai yrityksen liiketoiminnan kehittämiseen.
- **Työnhakija (TH):** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa. Työnhakijoiksi lasketaan työttömien työnhakijoiden lisäksi myös muut työnhakijoiksi ilmoittautuneet henkilöt.
- **Työnhakijakontakti (TH-kontakti):** Työvoimapalveluiden asiantuntijan ja työnhakijan välinen yhteydenotto. Yhteydenotto voi olla kasvokkainen tai puhelimitse/videopuheluna toteutettu.
- **Työtön työnhakija**: Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa ja joka on joko työtön tai kokoaikaisesti lomautettu tai jonka säännöllinen työaika on alle 4 tuntia viikossa. Työnhakija ei ole työtön, jos hän on päätoiminen opiskelija tai päätoiminen yrittäjä. Tämä KEHA-keskuksen Työnvälitystilaston määritelmä työttömästä työnhakijasta poikkeaa Tilastokeskuksen määritelmästä.

Keskeiset käsitteet 9/10

- **Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta**: Työttömänä työnhakijana kuukauden laskentapäivänä olleiden prosenttiosuus työvoimasta (vrt. Tilastokeskuksen *työttömyysaste*). Työvoimana käytetään uusinta kyseisenä ajankohtana saatavilla olevaa Tilastokeskuksen työssäkäyntitilaston kunnittaista työvoimaa. Esim. vuonna 2025 työvoimana käytetään työssäkäyntitilaston vuoden 2023 lopullista tietoa kaikille kuukausille.

- **Työvoimapoliittinen lausunto:** Peruslausunto, selvityspyynnöllinen peruslausunto tai asiantuntijalausunto. Työvoimaviranomaisen tai KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueen antama lausunto työttömyysetuutta hakevan henkilön oikeudesta työttömyysturvaan. Työvoimapoliittisen lausunnon perusteella työttömyysturvan maksaja (työttömyyskassa, KELA) päättää työttömyysturvan maksamisesta.
    - **Peruslausunto:** Kun työttömäksi työnhakijaksi ilmoittautunut henkilö hakee työttömyysturvaa, työvoimaviranomainen selvittää oikeuden saada sitä. Työvoimaviranomainen antaa 7 vuorokauden kuluessa hakemuksesta lausunnon siitä, onko hakijalla oikeus työttömyysturvaan. Lausunto toimitetaan työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää viime kädessä työttömyysturvan maksamisesta. Peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
    - **Selvityspyynnöllinen peruslausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturvaoikeuden arviointi edellyttää joissain tilanteissa tarkempaa selvittämistä (esim. muu kuin työsuhteessa tehty työ, työllistyminen yrittäjänä tai omassa työssä, päätoiminen opiskelu, nuoren velvollisuus hakea opiskelupaikkaa työttömyysturvan saamisen edellytyksenä tai työvoimapoliittisesti moitittava menettely). Selvittäminen tapahtuu asiakkaalle työvoimaviranomaisen toimesta tehtävällä selvityspyynnöllä. Asiakkaan on vastattava selvityspyyntöön annetussa määräajassa (14 vrk). Työvoimaviranomaisen tulee antaa lausunto työttömyysetuuden saamisen työvoimapoliittisten edellytysten täyttymisestä 7 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt. Lausunto toimitetaan automaattisesti asiakastietojärjestelmän kautta työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää työttömyysturvan maksamisesta viime kädessä. Selvityspyynnölliset peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
    - **Asiantuntijalausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturvaoikeuden arviointi on joissain tapauksissa keskitetty KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelle. Työvoimaviranomaisen asiakkaalle tekemä **selvityspyyntö** ohjautuu KEHA-keskuksen käsittelyyn esimerkiksi silloin, kun ne edellyttävät harkintaa. KEHA-keskuksen tulee käsitellä asia (antaa lausunto) lähtökohtaisesti viimeistään 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt (mahdolliset lisäselvityspyynnöt voivat pidentää käsittelyaikaa). Asiantuntijalausunnot annetaan keskitetysti KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelta.

Keskeiset käsitteet 10/10

- **Työvoimaviranomainen:** Kunnan tai kuntayhtymän viranomainen, joka vastaa julkisten työvoimapalvelujen järjestämisestä ja tietyistä työttömyysturvaan liittyvistä tehtävistä. Käytännössä 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaisen tehtävistä ovat vastanneet yhden tai useamman kunnan tai kuntayhtymän muodostamat työllisyysalueet.
- **Uudet avoimet työpaikat:** Työnantajien julkiseen työnvälitykseen (Työmarkkinatorille) kuukauden aikana ilmoittamat uudet työpaikat.
- **Vaihteluväli:** Jakauman pienin ja suurin havainto (arvo). Vaihteluväli on hajontaluku, joka kuvaa tilastollisen aineiston kokonaispeittoa. Vaihteluväli (ja vaihteluvälin pituus eli jakauman suurimman ja pienimmän arvon välimatka) ovat mediaania (ks. **Mediaani**) täydentäviä hajontalukuja.
- **Vajaa vuosikeskiarvo (vvka):** Keskeneräisen vuoden käytettävissä olevien kuukausitietojen keskiarvo.
- **Vuosikeskiarvo (vka):** Koko vuoden kuukausitietojen keskiarvo.
- **Vuosimuutos:** Prosentuaalinen tai määrällinen muutos edellisvuoden vastaavaan aikaan verrattuna.

Tilastojen lähteet

- KEHA-keskus, Työnvälitystilasto (julkinen jakeluympäristö)
- KEHA-keskuksen digitaaliset raportit aiheittain (Huom: Raporttien käyttö vaatii luvituksen)
  - TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta (henkilöasiakkaat)
  - TEPA Palveluiden seuranta (sijoittuminen palveluiden jälkeen)
  - TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta (suunnitelmien ajantasaisuus)
  - TEPA Julkinen työnvälitys (esittelyt, haettavaksi osoitetut työpaikat ja työnantajakontaktit 05/2025 alkaen)
  - TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu (esittelyt, työtarjoukset ja työnantajien kontaktit, tiedot 05/2025 asti, tiedot päivitetty 22.5.2025)
  - TEPA Yhteydenottojen seuranta (työnhakijakontaktit, alkuhaastatteluiden järjestämiseen kulunut aika)
- Kela, Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025–
- Tilastokeskus, kokeellinen tilasto: Väestön pääasiallinen toiminta

Tulevaisuuden ratkaisuja – tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä

keha-keskus.fi